

# ЛЬВІВСЬКИЙ ЗАЛІЗНИЧНИК

Видається з 15 лютого 1910 року № 2 (7708) 12 січня 2007 року

www.railway.lviv.ua  
lz@railway.lviv.ua

## 0a1i eà çeì à ðyòó°

пасажирів від холоду,  
залізничників від скарг



**З Івано-Франківською дільницею пасажирського вагонного депо Чернівці ми почали знайомитись ще у Львові, сівши у поїзд Київ – Івано-Франківськ.**

Порівняно з похмурим і прохолодним ранком у вагоні було досить тепло, але вже через годину відчутно похолоднішало.

– Щось холоднувато у вас, – звертаюся до провідниці, – невже вугілля не дають?

На це запитання провідниці відповіла, що, просто, пасажирів у вагоні мало, та додала, що вугілля не вистачає, адже при нульовій температурі з Івано-Франківська до Києва і назад, лишень шість відер дають. Горить воно не дуже добре, мовляв, усе не згорає і мало тепла виділяє.

У сусідньому плацкартному вагоні також було не надто тепло. Молодий провідник розповів, що не дуже напалував, бо немає пасажирів у вагоні. З Києва лишень вісім пасажирів їде. Він також зазначив, що вугілля далеко не найкращої якості. Втім, якщо з-під вікон не дме, то напалити можна.

Однак, за словами провідників, як би тепло у вагоні не було, пасажирів все одно скаргатися на некомфортні умови. Хтось при 25-ти градусах тепла нарікає, що у вагоні холодно і просить ще одну ковдру, а дехто при 18-ти приходять і каже, що у вагоні

так спекотно, що спати не може. Люди різні і їм усім неможливо догодити.

Коли ж мова зайшла про обслуговування, то провідники запевнили, що наразі з цим проблем немає. Чаєм, кавою та кондитерськими виробами їх забезпечують. Щоправда, не завжди вдається виконати план з реалізації кондвиробів та гарячих напоїв, адже буває таке, що у вагоні мало людей. Також, досить часто трапляється, що пасажирів відмовляються від кави або чаю, бо вони хочуть натуральну каву, а провідникам видають тільки розчинну "Галку". Така ж ситуація з асортиментом чаю. Тому після приїзду у пасажирську вагонну дільницю провідники ці товари здають наступній зміні.

Щодо зимових ковдр та білизни, то їх на усіх пасажирів вистачає.

– Якістю білизни я цілком задоволена, – розповіла кореспонденту сусідка по купе пані Галина. – Вона чиста і суха. Мені дуже подобається, що білизну пакують в поліетиленові пакети, а також, що у цьому наборі є рушничок. У цьому Укрзалізничці слід віддати належне.

Але дехто з пасажирів таки має претензії до провідників стосовно білизни. Зокрема, пасажирів незадоволені, що їй потрібно купувати за 8 гривень. Як аргумент, наводять деякі комфортабельні поїзди, у яких білизна

входить у вартість квитка. Але провідники тут безсилі – це не в їхній компетенції.

Відверто поспілкувавшись з провідниками, запропонував своїм співрозмовникам прокоментувати окремі аспекти їхньої роботи на диктофон. Втім, люди відмовилися говорити "у мікрофон", мотивуючи тим, що це нічого не змінить. Єдиним їхнім побажанням було, щоб газета підняла питання про те, що в Івано-Франківській пасажирській вагонній дільниці немає жодного нового чи бодай капітально відремонтованого вагона.

Коли навідався в Івано-Франківську пасажирську дільницю, там якраз у вагони завантажували вугілля.

– Сьогодні нам дали п'ять відер вугілля, – розповідає провідниця Іванна Іванів. – Звичайно, хотілося щоб дали більше. У моєму вагоні пасажирів не мерзнуть, адже я свій вагон утеплена: у віконні щілини понапихала вати. Але я вам скажу, що не всі вагони однаково теплі. Наприклад, у причіпних може бути й холодно. Вони ж здебільшого стоять, використовують їх, коли пасажирів багато. У такому вагоні більше, ніж до 15-16 градусів не напалиш. Тому у деяких вагонах цілком може бути прохолодно. То не наша вина, що не можемо напалити вагон, і не вина керівництва, бо нині не те вугілля.

(Закінчення на 2 стор.)

## Залізничники обговорили хід виконання колективного договору залізниці

Наприкінці грудня 2006 року понад сто делегатів із всіх структурних підрозділів залізниці зібралися для того, щоб обговорити хід виконання колективного договору Львівської залізниці. Конференція трудового колективу під головуванням голови дорожнього комітету профспілки Андрія Сенишина розпочалася звітним начальником Львівської залізниці Михайлом Мостовим про виконання зобов'язань колективного договору залізниці в 2006 році. Про зміни та нові доповнення до «малої конституції залізниці» розповів начальник служби організації праці, заробітної плати і структур управління Олександр Федорович. Кожен делегат мав змогу висловитися з пропозиціями та критичними зауваженнями.

Детальніше про це та святкові клопоти профспілки читайте у "Віснику дорпрофсожу" на 3-5 стор.

## НОВИНИ

### Товарна контора станції Персенківка – найкраща

Таке рішення прийняли керівництво залізниці і президія дорпрофсожу, розглянувши матеріали та розрахунки показників оцінки рівня якості обслуговування користувачів транспортних послуг за III квартал 2006 року з дотримання швидкості та термінів доставки вантажів, їх збереження, повноти задоволення попиту на транспортні послуги, збільшення нетарифних надходжень від надання користувачам додаткових послуг, рівня безпеки перевезень та екологічності транспортних процесів.

Колективу-переможцю трудового суперництва вручено почесні грамоти та грошові премії.

### Перемогли знання та досвід

Підбито підсумки конкурсу на кращий структурний підрозділ залізниці з питань енергозбереження і використання палива у 2006 році. Розглянувши показники 10 претендентів – вагонного депо Дрогобич, локомотивних депо Львів та Мукачево, будівельного управління № 6, відділу складського господарства м.Львів, другої Львівської дистанції сигналізації та зв'язку, Європейського транспортно-експедиційного відділення на ст. Чоп, будівельно-монтажного поїзда служби електропостачання, Ковельської дистанції колії, пасажирського вагонного депо Тернопіль, комісія визначила три кращих підрозділи: вагонне депо Дрогобич (перше місце), будівельно-монтажний поїзд служби електропостачання (друге місце), Європейське транспортно-експедиційне відділення на ст. Чоп (третє місце). Переможців нагородили грошовими преміями, які, як зазначено в постанові керівництва залізниці та президії дорпрофсожу, ці структурні підрозділи повинні використати на заохочення кращих працівників, знання та досвід яких сприяли перемозі в конкурсі.

Орися ТЕСЛЮК

## Скористайтеся послугами "Львівського залізничника"

Шановні читачі! Привітання на сторінках газети – чудовий подарунок іменинникам до свята. Завдяки привітанням усі читачі газети довідаються про цю радісну подію. Скористайтеся можливістю зробити цей приємний сюрприз вашим друзям та колегам по роботі.

**Вартість привітання – 50 грн.**

У рубриці "Вважати недійсними" "Львівський залізничник" друкує оголошення про втрачені документи.

**Вартість оголошення – 7 грн.**

Висловити співчуття з приводу смерті – означає розділити з людиною гіркоту її втрати.

**Вартість співчуття – 35 грн.**

**Усі ціни вказані з урахуванням ПДВ.**