

# СТАНЦІЇ ШУКАЮТЬ СПІЛЬНУ

## Алгоритми класу Персенківки

**Про залізничну станцію Персенківку у Львові мало хто знає, а де саме вона знаходиться – мабуть, знають ще менше львів'яни. Із начальником станції Софією Матулою ми розмовляємо про те, як складається сьогодні станція.**

– Нас добре знають львівські будівельники, – розповідає Софія Матула. – Коли зводився Сихівський шляхопровід, усі будівельні матеріали йшли через нашу станцію по наших коліях. Тоді станція працювала цілодобово. Будівництво провадилось у стислі строки і швидкими темпами. Труднощі минули і залишилося велике моральне задоволення від того, що ми теж зробили свій внесок у прекрасний подарунок львів'янам.

– Довкола нашої станції знаходяться чотири будівельні заводи – залізобетонних та будівельних виробів, фірми "Львівськбуд", "Шляхремонтбуд", – продовжила Софія Матула. – Залізницею вони постійно одержують будівельні матеріали. Крім того, отримуємо холодильники з Білорусі, влітку – борошно, зерно тощо. У 2006 році станцією було опрацьовано із вивантаження 7 418 вагонів, з них 5 614 вагонів з будівельними матеріалами. Це більше ніж у 2005 році.

Проводимо і навантаження. Відправляємо замовникам ізолятори місцевого ізоляторного заводу, перевозимо металобрухт. Минулоріч навантажили 640 вагонів. Зі зростанням обсягів перевезень підвищилась класність станції. Тепер Персенківка – станція третьої кате-

наших прийомоздавачів – дипломи залізничних технікумів і училищ, майже усі мають чималий стаж роботи. У товарних касирів – здебільшого вища освіта.

– Як організована їхня робота, як вони технічно забезпечені, які мають умови праці?

– Кожне робоче місце комп'ютеризоване, – каже начальник. – На

**1** *“Робоче місце прийомоздавача ще не автоматизоване настільки, як робоче місце товарного касира. У комп'ютерну програму ще не впроваджені усі необхідні дані. Крім того, важко уявити, як прийомоздавачі, зважаючи на їхній напружений ритм роботи, зможуть виконувати ще й комп'ютерні операції. Очевидно, що для цього потрібен оператор. Інакше процес вивантаження і завантаження гальмуватиметься із усіма неприємними наслідками”.*

даний час товарні касири використовують комп'ютери більш ефективно, оскільки на них встановлене відповідне програмне забезпечення. Процес відправлення вантажів повністю автоматизовано. Програма автоматизації роботи прийомоздавача поки що має недоліки, не враховано наявність інформації про під'їзні колії, про час прибуття товарного потяга, його подачу, номери вагонів і номери відправлення. Нас заповнили, що невдовзі цей недолік буде усунутий. Вдосконаленням програми займається інформаційно-обчислювальний центр залізниці. Маємо чимало клопотів із поганим зв'язком. Через це “зависає” інформація і на кінцевому етапі нам важко отримати потрібну довідку. Такі випадки фіксуємо і заявляємо про них в інформаційно-обчислювальний центр залізниці.

Щодо умов праці, то усі працівники забезпечені комфортними робочими приміщеннями. Є роздягальня, кімната для прийому їжі.



У робочих приміщеннях – велика кількість квітів і кімнатних рослин. Усі вони доглянуті, у гарних вазонах. Софія Давидівна пояснила це тим, що 90 відсотків працівників станції – жінки. Заходимо в один з кабінетів. На видному місці у ньому Грамота за перемогу у трудовому суперництві серед колективів товарних контор. У третьому кварталі минулого року станція була кращою у дотриманні швидкості та термінів доставки вантажів, у їх збереженні, задоволенні попиту на транспортні послуги, збільшенні нетарифних надходжень, наданні користувачам додаткових послуг, рівні безпеки перевезень та екологічності транспортних процесів. За роботою ми застали прийомоздавача Марію Сех та старшого товарного касира Мирославу Сосницьку (на фото вгорі). Вони здійснювали обмін інформацією про те, скільки за попередню ніч надійшло вагонів на вивантаження, скільки підготовлено до завантаження. Прийомоздавач передала свої товарищів поробити відповідні документи. Якщо у Марії Сех пік трудового навантаження припадав на нічну частину доби – вночі вона прийняла під вивантаження шістьнадцять вагонів, то у Мирослави Сосницької – на денну. Вона працюватиме з клієнтами, з документами, виконуватиме розрахункові операції. Усі дані внесе у комп'ютер. Робота станції є прозорою, це сприяє ефективній організації вантажно-розвантажувального процесу. Приміром, з допомогою комп'ютера можна визначити, де в реальному часі знаходиться той чи інший вагон.

– На жаль, робоче місце прийомоздавача ще не автоматизоване

настільки, як робоче місце товарного касира, – розповідає Марія Сех. – У комп'ютерну програму ще не впроваджені усі необхідні дані. Та маю надію, що і цей недолік буде усунуто. Мені важко уявити, як прийомоздавачі, зважаючи на їхній напружений ритм роботи, зможуть виконувати ще й комп'ютерні операції. Очевидно, що для цього потрібен оператор. Інакше процес вивантаження і завантаження гальмуватиметься із усіма неприємними наслідками.

І прийомоздавач, і товарний касир зійшлися на думці, що, в цілому, для ефективної роботи на станції створені належні умови. Їх не лякає, що виробничі навантаження зростають, але й не задовольняє, що внаслідок цього не збільшується зарплата.

На завершення розмови Софія Матула наполягла на тому, щоб назвати прізвища тих працівників станції, які, на її думку, складають основу колективу. Це – старший товарний касир Мирослава Сосницька, товарні касири Любов Пензей, Стефанія Зинич, Ірина Свиноренко, прийомоздавачі Марія Сех, Ганна Коваль, Петро Біба, Марія Дзіговська, Любов Василик, Ірина Логущак, Надія Кінах. Колектив, на думку начальника станції, дружний, проблеми і труднощі долають усі разом, допомагають один одному у скрутних ситуаціях.

Ще минулого року станція мала четвертий клас. Із збільшенням обсягів перевезень досягла третього. Не виключено, що в недалекому майбутньому знову стане, як і кілька років тому, станцією другого класу.

**Мирослав БУРКОВИЧ**  
Фото автора



Хоча наша станція в основному вантажна, але є у нас дві гарні посадочні пасажирські платформи і павільйон. Це – спогад про візит до Львова Папи Римського. Незадовго перед цією подією перед нами постало завдання організувати належні умови для паломників, що прибуватимуть потягами на зустріч зі Святішим Отцем. Будівельники вчасно звели платформи і ми теж зробили усе від нас залежне, щоб станція відповідала вимогам тієї неординарної ситуації.

Далі ми поцікавилися, як живе станція сьогодні, який її ритм роботи, які проблеми турбують працівників.

горії, у штаті якої 36 працівників.

Основні роботи у вантажно-розвантажувальному процесі виконують прийомоздавачі та товарні касири. Після прибуття потяга, прийомоздавач отримує перевізні документи, оглядає склад вагонів у комерційному відношенні, перевіряє наявність пломб, оформляє натурний лист, передає його черговому по станції для проведення розформування состава і подальшої подачі на під'їзні колії. Потім товарний касир, згідно з заповненою прийомоздавачем пам'яткою, проводить розрахунок платежів. Робота станційників цих професій тісно пов'язана між собою. Усі вони мають спеціальну освіту. У

**З 2001 року в системі медичних закладів Укрзалізниці впроваджено Програму добровільного медичного страхування залізничників (надалі ПДМСЗ) та пенсіонерів залізниці. Метою ПДМСЗ було і залишається формування додаткових джерел фінансування медичних закладів в умовах постійного недофінансування з державного бюджету на статті: медикаменти, продукти харчування, м'який інвентар.**

За шість років існування ПДМСЗ відчутно поліпшилися умови лікування та перебування хворих у стаціонарі. Проте, у зв'язку з ростом цін та інфляцією, суттєво збільшилися витрати на лікування хворих, існуюча сума страхових внесків в розмірі 4 гривень в місяць виявилася недостатньою для покриття видатків на лікування.

У зв'язку із закінченням з 1 січня 2007 року дії Генеральної угоди з добровільного медичного страхування із страховою компанією «ІнтерТрансПоліс», керівництво залізниці, дорпрофсож та медична

служба не бачили альтернативи системі добровільного медичного страхування. Комісією з розгляду проектів договорів на закупівлю товарів, робіт та послуг, укладання яких не підпадає під дію Закону України «Про закупівлю товарів, робіт і послуг за державні кошти», було вивчено документацію страхових компаній і на конкурсній основі заключено угоду з ПДМСЗ із СК «Нафтагазстрах», яка запропонувала найбільш вигідні умови медичного забезпечення застрахованих залізничників в випадок госпіталізації їх у стаціонарні відділення лікарень.

## ЇЄ «Í àòòàããàçñòòàõ» çàì ðîì î î í óããèà

Не дивно, що у працівників залізниці виникає чимало запитань, чому саме страхова компанія «Нафтагазстрах» отримала переваги серед інших страхових компаній і які нові послуги в системі добровільного медичного страхування вона пропонує?

Згідно з Договором добровільного медичного страхування з СК «Нафтагазстрах», граничний річний ліміт відповідальності на застраховану особу у цієї компанії є найбільшим і становить 16 000 грн, що дає можливість збільшити ліміт відповідальності за окремими страховими випадками (госпіталізаціями) на один ліжко-день у 2,5-3 рази, порівняно з пропозиціями інших страхових компаній.

ПДМСЗ з СК «Нафтагазстрах» передбачає забезпечення застрахованої особи, у випадку госпіталізації до медичних закладів залізниці, лікарськими засобами, виробами медичного призначення, продуктами харчування (з розрахунку 9 грн на день) та м'яким інвентарем.

Перерва між госпіталізаціями, застрахованої особи становить не менше 5 днів. При виникненні страхового випадку застрахована особа повинна звернутися у приймальне відділення медичного закладу і пред'явити посвідчення застрахованої особи або інший документ, який засвідчує особу та підтверджує, що ця особа є застрахованою і щомісячно відраховує зі своєї зарплатні страховий внесок. У відділенні застрахована особа має право ознайомитися з сумою, на яку їй мають надати медикаменти, і контролювати їх надання упродовж терміну лікування.

За умови екстреної або планової госпіталізації у територіальні медичні заклади, СК «Нафтагазстрах» здійснюватиме компенсацію застрахованим особам витрат, зроблених ними на придбання медикаментів та виробів медичного призначення, у межах лімітів відповідальності страхової компанії. Тому для отримання компенсації необ-

хідно зберігати всі документи, які підтверджують зроблені витрати (касові, товарні чеки) під час стаціонарного лікування.

Новим в ПДМСЗ є поширення цієї програми на лікування в денних стаціонарах поліклінік та стаціонарах вдома, а також винагорода лікувальному закладу на ведення справи.

На амбулаторне, стоматологічне, санаторно-курортне лікування, швидку медичну допомогу зазначена програма страхування не розповсюджується.

Крім цього, досягнуто домовленості із СК «Нафтагазстрах» про щорічне відшкодування коштів у розмірі 150 тисяч гривень на забезпечення високоспеціалізованої медичної допомоги: протезування кульшових суглобів, серцевих клапанів, аорто-коронарне шунтування та інші, яка не передбачена ПДМСЗ. Ці кошти будуть виділятися за рішенням комісії з розгляду заяв про надання матеріальної допомоги залізничникам.