

І АННАЄЄДНІУЄА Ё²ОІ -2007: 0АН0 ІА ЕІІ ОІД0



(Закінчення. Поч. на 1 стор.)

Своєрідним сигналом до стар-ту літніх пасажирських перевезень традиційно є запровадження оновленого графіку руху поїздів. За інформацією служби пасажирського господарства залізниці, у новому розкладі, що набуде чинності з першої хвилини доби 27 травня цього року, додатково призначені поїзди: №228/227 сполученням Львів-Одеса, що курсуватиме через день, а також щоденні рейси поїздів №256/255 Львів-Сімферополь і №295/296 Івано-Франківськ-Сімферополь. Крім того, поїзд №390/389 Львів-Санкт-Петербург прискорено в обидва напрямки. Його переведено в категорію швидких і присвоєно № 48/47. Так само в обидва напрямки прискорено рух поїзда №338/337 Ужгород-Київ. Його також переведено в категорію швидких і присвоєно №100/99. Прискорено також рух поїзда №142/141 сполученням Чернівці-Москва. В оновленому графіку руху змінено маршрут курсування поїздів №92/91 Львів-Київ, №67/68 Київ-Варшава, №111/112 Суми-Львів, котрі, замість напрямку Здолбунів-Козятин-Фастів, курсуватимуть за маршрутом Здолбунів-Шепетівка-Коростень. Передбачено курсування альтернативного поїзда №147/148 Київ-Львів у загальному обороті зі складом поїзда №92/91 Львів-Київ.

ВАГОННЕ ГОСПОДАРСТВО

Розроблено програму підготовки пасажирських вагонів до літніх перевезень. Для забезпечення цього процесу, станом на сьогоднішній день, заплановано підготувати 1 040 вагонів, 245 із них – з установками кондиціонування повітря (УКП). Для роботи УКП необхідно 10

тонн астрону та 0,8 тонни мастила. Станом на 21 травня, підприємства пасажирського господарства мали необхідну кількість мастила, проте, лише 1,5 тонни астрону. Рухомий склад забезпечено вогнегасниками та протигазами, згідно з вимогами нормативних документів із пожежної безпеки. На всіх вагонах знаходяться переносні радіостанції.

Турбота про комфортну подорож пасажира не обмежується літнім періодом. За чотири місяці цього року вже придбано 80 тис. комплектів постільної білизни х/б на суму 2,224 млн грн – на 20 тис. комплектів більше, ніж торік. В рамках підготовки до літніх перевезень придбано 100 тис. комплектів постільної білизни х/б та 10 тис. комплектів альтернативної, 6 000 матраців, 5 000 подушок, 10 000 чохлів. До кінця травня служба матеріально-технічного постачання повинна надати ще 2 300 матраців, 5 800 чохлів, 3 500 подушок, 4 000 стаканів, 3 000 підстаканників на загальну суму 470,6 тис. гривень. Крім того, для обслуговування літніх перевезень отримано 1 600 кг миючих та 193 кг дезінфікуючих засобів.

ВОКЗАЛЬНЕ ГОСПОДАРСТВО

Для обслуговування пасажирів на вокзалах залізниці задіяно 423 квиткові каси. Всі місця в пасажирських поїздах далекого та місцевого сполучення продаються через систему АСК ПП УЗ. До цієї системи на залізниці підключено 311 терміналів. 116 лінійних кас здійснюють оформлення проїзних документів через диспетчерські термінали, встановлені в об'єднаному дорожньому бюро та лінійних білетних касах. При значному збільшенні паса-

жиропотоку, за необхідності, будуть відкриватися додаткові квиткові каси. Для автоматизації продажу та обліку продажу проїзних документів приміського сполучення впроваджено автоматизовану систему обслуговування пасажирів приміського сполучення. Станом на 21 травня цього року, було придбано 997 мобільних терміналів СПЕКА-00, дві третини з них вже впроваджено в поїздах. Діють 10 станцій зчитування, 118 стаціонарних АРМів приміського сполучення касира з розширеними можливостями, які встановлені в приміських касах залізниці.

ЦЕХИ ХАРЧУВАННЯ

Традиційно до літніх перевезень в цехах харчування проводиться робота з відкриття на вокзалах та в поїздах додаткових торговельних закладів: лотків для продажу морозива, води, соків, кулінарних виробів. Облаштовуються літні майданчики, тераси з виносними столиками, бари.

У складі поїздів №256/255 сполученням Львів-Сімферополь та №295/296 Івано-Франківськ-Сімферополь працюватимуть вагони-ресторани. Буде додатково закуплено посуд, столовий інвентар, засоби для миття та дезінфекції. Також планується отримати у безкоштовне користування фірмові холодильні вітрини для реалізації напоїв і апарати для розливу пива від виробників та дистрибутерів. Зараз завершується технічний огляд та ремонт холодильного і теплого обладнання для забезпечення належного температурного режиму під час зберігання та приготування продуктів харчування.

Андрій ВЕЗДЕНКО
Фото Юрія ЮХНИЦЬКОГО

більше, ніж у графіку 2006/2007 рр., у тому числі 141 пара цілорічних та 94 пари літніх поїздів. Графіком передбачено курсування 12 нових пасажирських поїздів. Серед них ті, що курсуватимуть між Києвом та Одесою, Харковом, Львовом, Івано-Франківськом. Для зручності пасажирів, до початку літніх перевезень додатково буде відкрито 230 залізничних кас. Залізниця подбала і про те, щоб школярі змогли безперешкодно виїхати на канікули до літніх таборів. Для цього на залізницях створені резерви для призначення дитячих поїздів. Діятимуть оперативні штаби із забезпечення перевезень дітей до місць відпочинку, контролю за виконанням графіка руху поїздів із дітьми та екіпування вагонів водою і постільною білизною.

Управління взаємодії Укрзалізниці зі ЗМІ

Напередодні початку літніх пасажирських перевезень редакція газети вирішила дізнатися думку людей з приводу якості обслуговування в потягах. Ми звернулися із запитанням про те, чим, зазвичай, їздять у відпустку. Якщо потягом, то які враження залишилися від останньої поїздки?

Ірина ІСЬКОВА, менеджер

– Користуватися послугами залізничного транспорту доводиться швидше через роботу. Цьогоріч вже двічі була в Криму. Що стосується літнього відпочинку, то торік до Миколаєва я їхала потягом Львів-Херсон.

Останню мандрівку до Сімферополя якось однозначно схарактеризувати не можу. З одного боку, у мене немає жодних претензій до провідників, вони обслуговували добре. А з іншого – туди я їхала в купе, але сам вагон був доволі старий, а на зворотному боці – вже новіший, але доводилося миритися з тарганами. Постіль не завжди чиста та свіжа. Декілька років тому часто їздила до Новосибірська. Постіль була дуже хорошою, таке враження, що навіть із етикетками. А у нас – прали чи не прали, але запакували – користуйся.



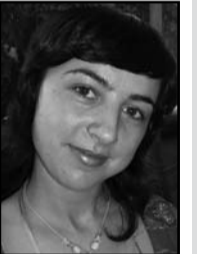
Григорій КЛИМЧИШИН, пенсіонер

– Щороку, принаймні один раз їжджу до Херсона, але не на відпочинок. Там мешкають мої батьки. Від останньої поїздки залишилися тільки хороші враження. Провідниця, дуже приємна жіночка, слідкувала за тим, щоб у вагоні та туалеті було чисто. Я вважаю, що останнім часом обслуговування, ставлення провідників до пасажирів стало кращим. Тепер, порівняно з тим, що було вісім-десять років тому, про пасажирів більше дбають, ремонтують вагони. Від своїх знайомих я теж чув такі відгуки.



Іванка КОВАЛЬЧУК, студентка

– У далекі мандрівки потягом їжджу не часто, але нещодавно повернулася з Харкова. Їхала потягом Харків-Ужгород. Вагон був старенький, але чистий. А ось дорога додому була жахливою. Квиток дали в одинадцятій вагон. Щобільше, коли їжджу до Рівного, де мешкають мої батьки, то переважно їду цим же потягом і квиток дають у той таки одинадцятій вагон. У цьому вагоні зазвичай брудно. Провідниця всю дорогу була чимось незадоволена, кричала. Чай принесла в брудних стаканах. Я попросила поміняти, то вона спершу посварилася, але таки поміняла. Коли зайняли свої місця на початку подорожі, то столики були брудні, сміття порозкидане. Пасажири вже самі поприбирали та протерли столики.



Віталій ДУБИНА, архітектор

– У відпустку їжджу залізничним транспортом, потягом Львів-Адлер. Обслуговуванням я цілком задоволений, у вагонах навіть з'явилися кондиціонери. У подорожах не виникало жодних неприємних ексцесів. Хоча єдина біда наших поїздів – це туалети. До Адлера потрібно їхати майже дві доби, то в цьому місці частенько буває не прибрано. Хоча багато що залежить і від пасажирів, які їдуть у вагоні.

Опитувала Ірина МИКОЛАЄНКО



З якими проблемами вам доводиться стикатися під час літніх пасажирських перевезень? З таким запитанням ми звернулися і до провідників пасажирських поїздів далекого сполучення.

Провідниця плацкартного вагона пані Наталя:

– Чесно кажучи, якихось конкретних проблем, що характерні для літніх пасажирських перевезень, я не можу пригадати. Щоправда, влітку, у порівнянні із холодною порою року, легше їздити, – не треба у вагоні палити. Відповідно й пасажири на спеку у вагоні менше скаржаться, як взимку на холод.

Провідник купейного вагона пан Микола:

– Літні пасажирські перевезення для мене асоціюються зі спекою, оскільки я її не дуже добре переношу. Власне, це і є проблемою не тільки для мене, а й для багатьох пасажирів. Від спеки навіть відчинені вікна та кондиціонер не можуть врятувати. Але позитивним моментом є те, що зараз пасажири не створюють проблем, маю на увазі те, що вони у спеку практично не вживають спиртного у дорозі і не порушують громадського спокою.

Провідник загального вагона пан Мирослав:

– Жодних проблем на разі нема. Адже, незважаючи на те, що на вулиці 32-градусна спека, масово люди на моря ще не виїжджають. От зараз у мене вагон заповнений на 40 відсотків. Та й спека наразі ще не дуже дошкуляє. Єдине, що потрібно було б зробити для якісного перевезення пасажирів – це оновити вагони. Я вже не кажу, що б дали повністю нові вагони, а хоча б ці, що є, капітально відремонтували. Бо й самому соромно в такому вагоні їздити. Але тим не менше працювати можна.

Провідниця плацкартного вагона пані Інна:

– Я лише півтора року працюю провідником, тож достеменно сказати, які проблеми виникають під час літнього відпочинкового періоду, не можу. Але хотілося б наголосити на тому, що у вагоні не усі вікна добре відкриваються. Іноді навіть дужому чоловікові не під силу це зробити.

Опитував Дмитро ПЕЛИХ