

«Ми бажаємо продовжити нашу співпрацю із залізницею і готуємо нові пропозиції»

Завершується календарний рік, протягом якого діяв Генеральний договір добровільного медичного страхування (ДМС) залізничників між підприємствами Укрзалізниці та товариством «Нафтагазстрах».

На завершення будь-якої масштабної роботи прийнято підбити підсумки, проаналізувати результати роботи, визначити недоліки і шляхи їх подолання. З цього приводу ми зустрілися із директором Львівської філії ТДВ СК «Нафтагазстрах» Михайлом Приймаком.

– Михайле Дмитровичу, якщо є така можливість, охарактеризуйте масштаби співпраці залізниці зі страховою компанією «Нафтагазстрах»:

– Скористаюся для цього даними, наданими нам центральною дирекцією ТДВ СК «Нафтагазстрах» у Києві. На сьогодні клієнтами компанії в Україні є понад 400 тисяч осіб, застрахованих за програмами ДМС, в т.ч. понад 330 тисяч працівників та пенсіонерів залізничного транспорту. У межах Генерального договору ДМС укладено понад 150 договорів добровільного медичного страхування з відокремленими підприємствами та медичними закладами Укрзалізниці. За програмами ДМС страхова компанія «Нафтагазстрах» працює з Південною, Придніпровською, Львівською, Одеською, Донецькою та Південно-Західною залізницями, діють угоди з 93 медичними закладами на медичне обслуговування застрахованих осіб на всій території України. Серед них: Центральна клінічна лікарня Укрзалізниці та 9 дорожніх клінічних лікарень.

– Ну, а тепер, власне, про Львівську залізницю.

– Нагадаю основні положення договору про добровільне медичне страхування. Страхова сума на одну застраховану особу на Львівській залізниці становить 16000,00 грн. Річний страховий тариф — 1,6%, місячний страховий платіж — 16,00 грн, річний — 192,00 грн. Клієнти компанії



за цим договором перераховують страхові платежі щомісяця.

Запропонована програма добровільного медичного страхування передбачає забезпечення клієнта компанії — застрахованого залізничника під час стаціонарного лікування в медичних закладах Укрзалізниці лікарськими засобами та виробами медичного призначення для діагностично-лікувального процесу, харчуванням, м'яким інвентарем тощо. Крім цього, враховуються видатки медичного закладу на одне ліжко-місце (до 20% від суми страхового відшкодування за кожен страховий випадок). Також запропонована Компанією програма гарантує застрахованим особам відшкодування у межах ліміту коштів, витрачених на придбання медикаментів під час стаціонарного лікування в медичних закладах, що не належать до системи Укрзалізниці й не мають договорів із СК «Нафтагазстрах». На відміну від поширеної у світі практики, коли страховий захист починає працювати через 3-6 місяців після надходження від клієнта першого страхового внеску, ми гарантуємо залізничникам захист одразу після перерахування першого страхового внеску. Для цього СК «Нафтагазстрах» за договором та за згодою медичного закладу здійснює авансові поставки медикаментів у медичні заклади, а також авансову оплату до 35 відсотків від місячної потреби медичних закладів.

Крім того, незважаючи на те, що договір добровільного медичного страхування працівників Львівської залізниці був укладений з 1 лютого 2007 року, СК «Нафтагазстрах» прийняла рішення і взяла на себе зобов'язання відшкодувати усім, хто лікувався в січні 2007 року, їхні витрати на придбання медикаментів на умовах, передбачених договором. Всім працівникам залізниці, що звернулися за відшкодуванням, кошти повернені за наявності підтверджуючих документів.

– Наскільки легко чи важко було СК «Нафтагазстрах» виконувати свої обов'язки за договором.

– Будь-яка робота є нелегкою, якщо виконувати її сумлінно. Для того, щоб полегшити і спростити процедуру забезпечення страхового захисту клієнтові, який звернувся в компанію, ми поліпшили рівень персоналіфікації баз даних застрахованих осіб. На сьогодні в системі медичних закладів Львівської залізниці застосовуються комп'ютерні програми, які дають змогу поєднати в одному інформаційному полі структурні підрозділи, фінансову та кадрову службу з медичними закладами і страховою компанією. Така система персоналізованого обліку дає можливість ефективно контролювати надходження страхових внесків та використання страхових сум протягом дії договору страхування у кожному конкретному випадку. Особа, інформація про яку міститься в базі даних, може звернутися до будь-якого медичного закладу Укрзалізниці й отримати медичну допомогу, пред'явивши при цьому лише документ, що посвідчує особу, або посвідчення застрахованої особи.

З метою економії коштів у інтересах клієнтів СК «Нафтагазстрах» уклала договори з фармацевтичною компанією на централізоване забезпечення медичних закладів Львівської залізниці медикаментами за значно нижчими цінами, що дає змогу лікарям мати ширший асортимент медикаментів. Однак ще не всі медичні заклади Львівської залізниці перейшли на таку систему взаємодії з нами, зараз відбувається налагодження такої співпраці.

– Чи можна подати у цифрах результати співпраці за угодою між СК «Нафтагазстрах» та Львівською залізницею?

– За 2007 рік в медзакладах Львівської залізниці лікувалися 13737 застрахованих залізничників. СК «Нафтагазстрах» відшкодувала медичним закладам за лікування цих осіб (по грудень 2007 року) – 3 млн

965 тис 295 грн. Крім цих коштів, у якості відшкодування витрат на придбання медикаментів при лікуванні в інших (не залізничних) медичних установах фізичним особам перераховано 176 553 грн. У 2007 році залізничні лікарні, окрім грошових коштів, отримали від страхової компанії медикаменти на суму 423 320,47 грн. для забезпечення процесу лікування застрахованих.

Нагадаю читачам «Львівського залізничника» – газета про це свого часу писала – на початку співпраці Страхової компанії із Львівською залізницею ми передали медичним закладам 16 сучасних комп'ютерів для полегшення роботи працівників лікарень.

Протягом терміну дії Договорів ДМС Страхова компанія неодноразово надавала фінансову допомогу на лікування працівників Львівської залізниці, особливо у випадках тяжких захворювань, та на дорогі операції, робилося це на підставі клопотань керівництва залізниці та дорожнього комітету профспілки. На ці потреби ми виплатили понад 79 243 грн.

– Ще одне запитання, яке хвилює багатьох залізничників. У ЗМІ промайнула інформація про те, що національна акціонерна компанія (НАК) «Нафтогаз України» перебуває у надзвичайно скрутному фінансовому становищі, є майже банкрутом. Чи має НАК «Нафтогаз України» будь-яке відношення до СК «Нафтагазстрах» і якщо має, то чи не вплине це на подальший розвиток страхової компанії?

– Насамперед, скажу, що НАК «Нафтогаз України» не має до страхової компанії «Нафтагазстрах» жодного юридичного відношення. Назва нашої страхової компанії народилася із її основного призначення – вона страхувала роботи із видобутку й транспортування нафти та газу і була, до речі, заснована на п'ять років раніше за НАК «Нафтогаз України». Компанія перебуває у доброму фінансовому стані, це неодноразово підтверджено аудиторськими перевірками та актами звірки із усіма нашими корпоративними клієнтами, в т.ч. і з Укрзалізницею.

– Отже, термін дії договору завершується у січні 2008 року. Як СК «Нафтагазстрах» оцінює можливі перспективи подальшої

співпраці, чи були під час роботи проблеми, про які сьогодні варто сказати?

– Насамперед, про проблеми. У кожній роботі можливі якісь недоліки. Протягом року були поодинокі випадки, коли чи то у зв'язку з об'єктивними чинниками, чи з вини конкретних осіб, в т.ч. і наших працівників, ставалися затримки із виплатами страхових компенсацій чи інші помилки у роботі. Від СК «Нафтагазстрах» я цілком щиро прошу вибачення за ці нечисленні прикрі непорозуміння. Ми у кожному конкретному випадку намагалися максимально уважно поставитися до потреб наших клієнтів, ну, а помилок, як відомо, не буває лише там, де нічого не робиться. Рік, що минув, був роком спільної праці, взаємного навчання і набуття важливого досвіду. Ми бажаємо продовжити нашу співпрацю із залізницею і готуємося до цієї співпраці. На сьогодні страхова компанія розробляє програми страхування залізничників, які передбачають амбулаторно-поліклінічну допомогу, страхування членів сімей залізничників та ін. Уже найближчим часом такі програми буде запропоновано розглянути медичним службам та керівництву залізниці.

Рік співпраці показав, що добровільне медичне страхування – це вимога часу, це спосіб ефективного захисту від усіх можливих ризиків і це дуже ефективний соціальний захист кожного застрахованого працівника залізниці. Додам, що коштує цей захист дуже небагато у порівнянні з тією сумою, яку треба витратити на медикаменти, якщо нема страхового полісу. Скільки разів мені доводилось бачити скептичні вирази на обличчях людей, які не бажали витратити на рік 200 чи 300 гривень на свій страховий захист і, якби ви знали, скільки разів мені доводилось бачити, як люди у стресових ситуаціях не спали ночей, думаючи, де взяти тисячі гривень на операцію, яка, за наявності страхового поліса, була б для них безкоштовною. Тому я усім залізничникам бажаю бути здоровими і мати страховий поліс, як гарантію спокою, придбану за відносно невеликі гроші. Бо ж не дарма кажуть – на Бога сподівайся, а сам не схиб...

Із гостем редакції розмовляв Ігор ПАРАЩАК

Директор Львівської філії ДНУЗТ Степан ДОВГАНЮК:

“Випускники технікумів проходять фахові випробування за програмою конкретного вузу”

У “Львівському залізничнику” за 25 січня 2008 року заступник начальника залізниці з кадрів і соціальних питань Володимир Чернега розповів про нововведення у правилах вступу до вищих навчальних закладів, які набувають чинності цього року. З цього приводу до редакції телефонувало чимало читачів з проханням деталізувати умови прийому до вузів. Редакція “Львівського залізничника” попросила директора Львівської філії Дніпропетровського національного університету залізничного транспорту Степана Довганюка відповісти на декілька запитань.

– Зовнішнє незалежне тестування цього року проходять усі випускники середніх шкіл. Чи обов'язкове воно для випускників технікумів?

– Загалом так, але для цієї категорії абітурієнтів є виняток. Пунктом 3 Умов прийому до вищих навчальних закладів України передбачено, що вищі навчальні заклади II-IV рівнів акредитації мають право приймати на перший курс осіб, які здобули освітньо-кваліфікаційний рівень молодшого спеціаліста, зокрема, для продовження навчання

зі скороченим терміном підготовки бакалавра за умови вступу на відповідний напрям підготовки. А в пункті 8 зазначено, що для проведення вступних випробувань на навчання за скороченими програмами підготовки бакалавра на базі освітньо-кваліфікаційного рівня молодшого спеціаліста у ВНЗ створюються атестаційні комісії. Тобто у цьому випадку абітурієнт буде складати фахові випробування, програма яких затверджується ВНЗ. Це положення розповсюджується на денну і заочну форми навчання.



– Чи мають якісь переваги випускники курсів довузівської підготовки?

– Думаю, що так. Адже пунктом 15 Умов прийому до вищих навчальних закладів України передбачено, що у правилах прийому до вищого навчального закладу, незалежно від конкурсу, при вступі на певну спеціальність можуть встановлюватися особливі умови участі в конкурсі та форми проведення вступних випробувань. Ці особливі умови можуть бути, зокрема, і для випускників системи довузівської підготовки вищого навчального закладу. Це означає, що кращі слухачі курсів довузівської підготовки за результатами випускних іспитів можуть бути рекомендовані до зарахування. Але зараховані можуть бути за умови подання ними у встановлені терміни до приймальної комісії сертифікатів Українського центру оцінювання якості освіти з оцінками (кількістю балів) не нижче 4 балів за 12-бальною шкалою оцінювання. Кількість таких випускників курсів обмежується 60 відсотка-

ми державного замовлення.

– Чи працюють курси довузівської підготовки у Львівській філії і чи будуть відкриватись ще?

– Так. Зараз такі заняття проводяться на 6-місячних курсах у суботу у Львові та Ужгороді. Завданням цих курсів – це, насамперед, підготовка до зовнішнього незалежного оцінювання. А з 16 лютого у Львові у суботу й неділю розпочинаються двомісячні курси з підготовки до вступу в університет. Відбудуватимуться заняття з математики й української мови.

– В якому обсязі передбачені заняття на двомісячних курсах і яка їх вартість?

– Аудиторні заняття становлять 60 годин з математики і 40 годин з української мови. Крім того, передбачено виконання трьох контрольних робіт із математики і однієї – з української мови. Вартість навчання одного слухача на курсах у групі із 20 осіб – 543,5 грн.

Оксана ПОДОЛЬСЬКА