

ЛЬВІВСЬКИЙ ЗАЛІЗНИЧНИК

Видається з 15 лютого 1910 року № 7 (7762) 22 лютого 2008 року www.railway.lviv.ua
lz@railway.lviv.ua

Чай як тест на рівень сервісу



Комфортна подорож залізницею – комплексне поняття, що передбачає не лише охайний вигляд рухомого складу, чистоту і порядок у тамбурах, коридорах чи купе вагонів, а й культуру обслуговування пасажирів.

Поряд із уважним, ввічливим ставленням провідників до кожного, хто подорожує залізницею, не менш важливим є дотримання ними правил етикету під час подачі гарячих напоїв. Чай чи кави вже давно стали невід'ємними атрибутами мандрівки. Цифри свідчать, що своєрідний ритуал чаювання у дорозі не втрачає популярності. За інформацією фінансово-економічного відділу пасажирської служби, торік у пасажирських поїздах залізниці реалізовано 5,153199 млн стаканів чаю і кави на суму 4,038159 млн гривень, це відповідно на 50 626 стаканів напоїв і 598 202 гривні більше, ніж у 2006 році.

Кореспонденти газети вирішили поцікавитися, що сприяє цій позитивній тенденції. За словами інструктора резерву провідників Івано-Франківської пасажирської дільниці

пасажирського вагонного депо Чернівці Оксани Суботник, щомісяця у підрозділі проводяться технічні навчання із провідниками, програма яких, серед іншого, передбачає і правила поведінки під час обслуговування пасажирів. Зокрема, звертається увага на такі моменти: як пропонувати пасажирам продукцію, як її подавати. Оксана Ярославівна переконана, що в цьому плані обслуговування в купе повинно бути не гіршим, ніж у ресторані. Щодо напоїв, то, скажімо, чай, цукор та воду необхідно подавати окремо, щоб пасажир міг на власний смак приготувати собі міцний і солодкий напій. Оксана Суботник зазначила, що пасажири не скаржилися щодо подачі чи якості чаю і кави, проте зауважила, що свого часу було кілька звернень з приводу того, що напоїв у поїзді їм взагалі не пропонували.

Про рівень обслуговування та якість чайної продукції у поїздах ми запитали і у пасажирів.

Продовження на 2 стор.

Запрацювала юридична консультація

Відновлено роботу юридичної консультації дорпрофсожу. Відтепер за юридичною допомогою всі охочі можуть звертатися до **Сергія Віталійовича Карпенка** за телефоном: **226-48-50** або за адресою: **79015, м. Львів, вул. Федьковича, 54/56, кімн. 36.**

Переможець – товарна контора станції Бурштин

Лаври переможця в трудовому суперництві серед колективів товарних контор за четвертий квартал минулого року здобула товарна контора станції Бурштин. Цей факт засвідчить вручена грамота. Працівники, які пов'язані з обслуговуванням користувачів послуг із перевезення вантажів, тобто прийомоздавачі, товарні касири, складачі поїздів, чергові по станції, а також начальник станції отримують грошову винагороду.

У Миколаєві – попит на цемент

За словами начальника станції Миколаїв-Дністровський Лесі Цибран, незважаючи на зимові погодні умови та низку святкових днів, основний партнер станції ВАТ "Миколаїв-Цемент" у січні працював ритмічно, тож не бракувало роботи і залізничникам. Упродовж першого місяця 2008 року зі станції вирушило за маршрутами 560 вагонів із вантажами. 510 – із цементом, решта – з лісоматеріалами тощо. У теплу пору року обсяги навантаження за рахунок цементу зростають приблизно удвічі. Побільшає роботи з вивантаження, оскільки вже у березні на адресу ВАТ "Миколаїв-Цемент" почнуть надходити вагони з вугіллям, на якому запрацює новий млин.

У січні обіг вагона зменшився

За інформацією начальника оперативно-розпорядчого відділу служби перевезень залізниці Володимира Рушчака, у січні залізниця спрацювала добре практично за всіма показниками. Обіг вагона становить 3,97 доби проти 4,01 доби у січні минулого року. Обіг вагона з місцевим вантажем – 1,56 доби (101,9 відсотка до плану) проти 1,59 доби за аналогічний період 2007 року. Простий вагона на технічній станції – 10,26 години, що на 3,3 відсотка краще від планового показника.

Оптимістичні показники станції Вадул-Сирет

Протягом січня 2008 року станція Вадул-Сирет Івано-Франківської дирекції залізничних перевезень відправила 918 вагонів із вантажами, а прийняла 571 вагон імпорту. Про це повідомив заступник начальника станції з вантажної роботи Сергій Збіглей. За 19 днів лютого на станції навантажено 495 вагонів, а прийнято 441 вагон імпортих вантажів. Цьогорічні показники перевищують минулорічні.

Суворий контроль заощаджує енергоресурси

Колектив локомотивного депо Чернівці досягнув непоганих результатів із заощадження енергоресурсів. Як розповів начальник штабу з енергозбереження Олександр Філіп, завдяки суворому контролю торік в депо зекономлено 139,1 тонни дизельного палива, що використовують на тягу поїздів, та 50 479 кВт. год. електроенергії із виробничих та побутових потреб. Під час проведення ТО-3 тепловозів стали якісніше регулювати паливну апаратуру. До цієї роботи відтепер залучають локомотивні бригади, які закріплені за локомотивами.

І тепліше, і економніше

У листопаді минулого року в локомотивному депо Королево переобладнано котельню, яка працювала на мазуті, під газу. Це дало значну економію коштів. Та й у приміщеннях стало тепліше. Як розповів провідний інженер підприємства Йосип Довганич, за січень 2008 року, у порівнянні із січнем 2007-го, тільки на енергоресурсі вдалося зекономити близько 40 тисяч гривень. А вже торік на закупівлю 110 тонн мазуту витрачено понад 156 тисяч гривень. А природного газу цьогоріч використано на 116 тисяч гривень. Витрати на електроенергію також зменшилися.

Електроенергія повертається в мережу

Машиністи Чопського локомотивного депо успішно економлять енергоресурси за рахунок рекуперації. За словами машиніста електровоза локомотивного депо Чоп Анатолія Яценка, його колеги на дільницях Чоп-Сянки та Чоп-Лавочне карпатського перевалу протягом минулого року повернули у контактну мережу 12 643,8 кВт. год. електроенергії. Це становить 165 відсотків до планового завдання. Крайчим з кращих визнано машиніста Михайла Шушканича.