

Реформування залізничного транспорту: міжнародний досвід

У Палаці культури залізничників з 13 по 15 травня проходила міжнародна конференція "Міжнародний досвід реформування залізничного транспорту", у роботі якої взяли участь представники залізниць України, Росії, Польщі, Словаччини, Угорщини та Казахстану.

Усі закордонні учасники конференції прибули до нас, щоб поділитися своїм досвідом реформування залізничної галузі. Рівень представництва на форумі був фаховим і високим – перед присутніми виступили провідні спеціалісти-залізничники. Як зазначили учасники міжнародної конференції, кожна країна має свої особливості здійснення реформи. Саме це зумовило різні шляхи реформування. Та успіх процесу реформування неможливий без провідної ролі держави, яка повинна забезпечити процес реформування необхідною законодавчою та нормативною базою.

Своїм баченням шляхів реформування із присутніми поділився начальник департаменту залізничного транспорту Міністерства транспорту і зв'язку України Михайло Макаренко, який розповів делегатам конференції про кроки з реформування залізниць в Україні.



Заступник Генерального директора Укрзалізниці Микола Снітко повідомив, що, незважаючи на всі зусилля Укрзалізниці, яка всі ці роки працює без державної підтримки, виробничо-технічна база, технологічний рівень перевезень за багатьма параметрами не відповідають зростаючим потребам суспільства та європейським стандартам і якості транспортних послуг. Зношення основних фондів з 1992 р. зросло з 38 до 78 відсотків, а зношення його активної частини склало 84 відсотки. Це – критична межа, до якої сьогодні підійшла галузь. Усі ці питання вимагають негайного вирішення в процесі реформування.

Про свій досвід у процесі реформування розповіли Валерій Веремєєв, начальник Департаменту корпоративного будівництва та реформування ОАО "РЖД" (Росія), та Анджей Токарський, представник ПКП (Польща) в Україні.

Наприклад, у Польщі напрацьовано цікавий досвід із упорядкування чисельності залізничників, кількість яких під час реформ зменшилася майже втричі. При цьому жодну людину не було звільнено за наказом, усім звільненим сплачено вагому грошову компенсацію.

Російські залізниці за період реформування спромоглися значно покращити основні виробничі показники: середня продуктивність праці зросла на 35 відсо-

тків. За рахунок компенсацій соціальних перевезень придбано цілий парк нових електропоїздів та локомотивів.

– Не можна проводити реформу заради реформи, треба провести її так, щоб українські залізниці і надалі залишилися потужною галуззю, яка може забезпечити економіку та населення країни перевезеннями, – зазначив у своєму виступі начальник Львівської залізниці Михайло Мостовий. – Нам треба зберегти у складі залізниці ті підприємства, у тому числі й ремонтні, що забезпечують весь перевізний процес.

Будь-які реформи на залізниці неможливі без підтримки трудового колективу та надійного соціального захисту його членів. Це питання порушив у виступі голова дорпрофсожу Львівської залізниці Андрій Сенишин. "Ми мусимо зберегти трудовий колектив, і це буде професійно та правильно, – зазначив він. – Профспілки повинні бачити всі запропоновані в Україні концепції реформування залізниці і лише після цього йти до людей для організації процесу обговорення і проводити з'їзд".

Олександр ГЕРШУНЕНКО
Звіт про роботу конференції
читайте у наступному номері газети.

У поїзді особливо смакує чай



У переліку сервісних послуг, які пасажир може одержати в поїзді, близько 20 пунктів, але найбільшим попитом користуються забезпечення постільною білизною; продаж чаю, кави та кондитерських виробів; перевезення посилок і передач ("Експрес-передача") та оформлення в поїзді перевезення додаткового багажу.

Упродовж I кварталу 2009

року в дальньому сполученні Укрзалізниця перевезла майже 22 млн пасажирів. За цей період реалізовано 6 млн 821 тис. комплектів постільної білизни. За I квартал цього року 33,3 тис. комплектів постільної білизни надано безкоштовно в рамках благодійної акції з надання білизни та чаю інвалідам і учасникам Великої Вітчизняної війни, що діє на за-

лізницях України з 2002 року.

Також популярна послуга – продаж чаю та кави пасажирам. За I квартал 2009-го реалізовано майже 7 млн склянок чаю (проти 6 млн 490 тис. – у 2008-му). У вагонах фірмових поїздів, СВ та міжнародному сполученні пасажирів забезпечують чаєм, кавою та кондитерською продукцією цілодобово, у вагонах пасажирських поїздів – не менше 3 разів на добу.

Кожна залізниця, як самостійний суб'єкт господарської діяльності, розробляє власний прейскурант на весь список послуг, а отже, ціни на різних залізницях можуть незначним чином відрізнятися. А вартість послуги з надання комплексу постільної білизни на всіх залізницях однакова. Нагадаємо, з 2007 року оплата постільної білизни здійснюється лише через квиткові каси, а, згідно з п. 63 "Порядок обслуговування громадян залізничним транспортом", доставка постільних речей на спальне місце пасажира та їх збирання за 30 хвилин до прибуття пасажира до місця призначення є обов'язком провідника вагона.

Із запитаннями та зауваженнями щодо якості обслуговування пасажир може звернутись до начальника поїзда, у якого знаходиться книга скарг та пропозицій, або зателефонувати за номером "телефону довіри" Укрзалізниці: 465-14-65.

Фото Юрія ЮХНИЦЬКОГО

Із пошти – на вокзал

З метою покращення сервісного обслуговування пасажирів Укрзалізниця розпочала продаж проїзних документів, у т. ч. через відділення Укрпошти. Від початку запровадження Мінтрансзв'язку інноваційної системи "Єдиний електронний квиток" станом на 13 травня цього року цією послугою скористалися 2035 пасажирів – упродовж квітня через поштові відділення було оформлено 1093 квитки на поїзди.

Кількість бажаючих придбати проїзні документи через Інтернет також постійно збільшується. У квітні через Інтернет було реалізовано 874 та заброньовано 730 залізничних квитків, а вже з початку травня куплено 341 та заброньовано 249 проїзних документів на поїзди.

З 14 квітня 2009 року Мінтрансзв'язку впровадило послугу продажу авіа- та залізничних квитків у міжміському сполученні через відділення Укрпошти. 15 тис. 800 поштових відділень охоплюють усю територію України. З них 1,5 тис. відділень повністю автоматизовані – з прямим доступом до Інтернету та можливістю напряму придбати квиток; у інших – з можливістю замовити квиток по телефону з безкоштовною його доставкою наступного дня додому замовнику.

30 березня 2009 року Укрзалізниця запровадила 2-ий етап програми з офор-



млення проїзних документів через Інтернет, коли пасажир може оплатити через Інтернет повну вартість проїзду та послугу замовлення з наступним оформленням квитка в касі.

Зайшовши на офіційний веб-сайт Укрзалізниці www.uz.gov.ua в розділ Для пасажирів/Замовлення квитків, можна отримати довідку про наявність вільних місць у поїздах, вартість проїзду та оформити замовлення.

Оплатити замовлення можна платіжною картою Національної системи масових електронних платежів (НСМЕП) або міжнародною платіжною картою (VISA, MasterCard, VISA Elektron, Maestro). Після оплати пасажир отримує код, за пред'явленням якого він оформляє свій квиток у будь-якій касі Укрзалізниці в будь-який день до відправлення свого поїзда.