

Хірургічне відділення Клінічної лікарні залізниці повинно відповідати сучасним вимогам

Своїм авторитетом Клінічна лікарня Львівської залізниці завдячує не лише професіоналізму медичного персоналу, а й сучасному високотехнологічному обладнанню і комфортним умовам, які створені для пацієнтів. Процес оновлення та переоснащення відділень КЛЛЗ триває, незважаючи на складні фінансово-економічні умови, у яких працює нині залізниця. На часі – ремонт одного з ключових відділень лікарні – хірургічного. З цього приводу “Львівський залізничник” запросив до розмови головного лікаря Клінічної лікарні залізниці Ольгу ПАЛІЙ та завідуючого хірургічним відділенням лікарні Володимира ОГОНОВСЬКОГО.



– Хірургічне відділення Клінічної лікарні Львівської залізниці виконує обсяг операцій загальної хірургії, тобто охоплює широкий спектр операцій, – розпочав розмову Володимир Огоновський. – У лікарнях на обласному рівні функціонують спеціалізовані відділення: судинні, проктологія, онкологія та інші. Наша лікарня вважається центральною на залізниці, і весь перелік спеціалізованої допомоги хворим здійснюється у нашому хірургічному відділенні. Його особливістю є те, що воно цілодобово надає невідкладну хірургічну допомогу. Постійно чергують операційна сестра, санітарка, хірург, анестезіолог, а також відповідальний хірург на дому. За складного випадку є можливість викликати третього хірурга. Загалом у моїй практиці не траплялося такого, коли б за потреби в будь-який час доби не вдалося оперативно зібрати бригаду лікарів чи провести консилиум. Це – суттєво, адже особливістю патології черевної порожнини є те, що пацієнту необхідно надати своєчасну

медичну допомогу, тому що година-дві можуть бути для нього життєво важливими.

Завдяки професійності персоналу відділення робота виконується оперативно та злагоджено. За рік до нас звертається понад півтори тисячі хворих, у відділенні проводиться приблизно тисяча операцій. Крім того, на базі нашої операційної впродовж року виконують понад 400 операцій фахівці урологічного відділення.

На жаль, така інтенсивність роботи різко дисонує з умовами, у яких доводиться її виконувати. Приємно бачити, як оновлюються інші відділення у нашій лікарні, розпочався капітальний ремонт і у нас. Раніше, згідно із санітарними нормами, що два роки ми робили косметичний ремонт у відділенні, зараз у зв'язку з фінансовою скрутою не завжди вдається виконати бодай ці вимоги. Навіть саме перебування у нашій операційній могло становити загрозу для здоров'я лікарів і пацієнтів, оскільки у ньому провисла стеля. Не витримують критики і наші операційні столи, і стерилізаційне обладнання. Скажімо сухожарова шафа, якою ми досі користуємося, виготовлена ще у 1963 році. Вважаю, що ремонт хірургічного відділення стане серйозним кроком у розвитку медичної інфраструктури. Мова йде не лише про ремонт приміщень, а й про серйозне оновлення медичного устаткування. Скажімо, сучасна лампа, звичайно, коштує недешево, але вона гостро необхідна, і ми були б вдячні, якби залізниця знайшла можливість її придбати. Стара лампа давно відпрацювала свій ресурс. Ми вже неодноразово її ремонтували, проте від ремонту

до ремонту її вистачає лише на нетривалий період. Траплялися навіть випадки, коли лампа гасла під час операції. Доводилося викликати майстра, який одягав бахіли, маску, накривали стіл, щоб на нього не капало масло. Для хірурга – це серйозний стрес, не кажучи вже про пацієнта, для порятунку якого іноді дорога кожна хвилинка.

У хірургічному відділенні передбачено три операційні, проте зараз у зв'язку з ремонтом функціонує лише одна. Тому доводиться домовлятися про планові та термінові операції в інших відділеннях. Нещодавно оперували в операційній Центру пластичної хірургії. Хочу сказати, що працювати в таких умовах, які є там – це і сучасний хірургічний стіл, і лампа, яка дає змогу побачити кожен шар тканини – одне задоволення. Дуже сподіваємось, що такі ж умови для роботи будуть створені і в хірургічному відділенні нашої лікарні. Адже в першу чергу все це буде зроблено на користь нашим пацієнтам.



– Найперше хочу зауважити, що за минулий рік у всіх наших хірургічних відділеннях проліковано 7079 хворих, – продовжує розмову Ольга Палій. – Понад третина з них – залізничники з ліній. Ми обслуговуємо всю залізницю. Тож на сьогоднішній день будь-який хворий із хірургічною патологією, якщо це не ургентний випадок, може приїхати у нашу лікарню з іншого медичного закладу і тут йому буде надано пов-

ну кваліфіковану допомогу, навіть незважаючи на те, що сьогодні ми не маємо такої хірургічної операційної, яка є необхідною. За планом ремонтних робіт нова операційна має відповідати найсучаснішим вимогам, враховуючи передові медичні технології. Можливо, саме такий масштаб реконструкції завадив нам провести її у період фінансово-економічної нестабільності. Ми планували завершити ремонт до кінця 2008 року, проте свої корективи внесла криза, яка охопила країну загалом. Та незважаючи на це, керівництво залізниці і дорожня профспілкова організація не залишають нас наодинці з цією проблемою, намагаються допомогти у її вирішенні. Тому я переконана, що поставлена мета є виправданою: оновлене хірургічне відділення має відповідати сучасним стандартам.

Хірургічне відділення у будь-якій лікарні завжди починається з операційної. Станом на сьогодні технічний ремонт операційної практично закінчується. Зараз вирішується питання виділення коштів на придбання та монтажування обладнання. Мова йде про сучасні операційні столи відомої німецької фірми. Ці столи – недешеві, проте не через бренд фірми-виробника, а через те, що дозволяють функціонально розташувати хворого в такому положенні, яке дає оптимальний доступ до органу, який оперує хірург. Треба врахувати, що операція іноді триває 5-6 годин, і важливо, щоб лікар не відволікався і не втомлювався через дискомфорт, а в першу чергу надавав хворому кваліфіковану, якісну допомогу. Плануємо закупити в обидві операційні нові сучасні світильники, які не дають тіні і дозволяють лікарю добре бачити все операційне поле. Крім того, плануємо придбати дві операційні консолі із моніторами, що фіксуватимуть стан хворого і дозволять прибрати з-під ніг хірурга та персоналу дрти й шланги іншого обладнання.

Серйозну увагу в новій операційній буде приділено стерильності, яку забезпечать спеціальні системи

вентиляції та газообміну. Крім того, плануємо закупити сучасну стерилізаційну, поновити частину необхідного хірургічного інструментарію. Допомогу в його придбанні нам обіцяє “Лікарняна каса Львівської залізниці”.

Хочу сказати, що із запровадженням Лікарняної каси і мені як головному лікарю, і завідувачам відділень, і лікуючим лікарям стало значно легше працювати. Упевнена, що переваги відчули і пацієнти, які звертаються за медичною допомогою. Сьогодні уся діагностика, яка проводиться у лікарні, та перелік необхідних ліків надаються хворому за кошти Лікарняної каси. Завдяки цьому лікарня постійно забезпечена запасом медикаментів, на відміну від того періоду, коли залізниця співпрацювала зі страховою компанією. Страхова компанія розраховувалася за надану допомогу згідно зі звітами, які ми подавали. Це фактично на місяць-два відтермінувало оплату коштів і спричиняло постійний дефіцит необхідного запасу ліків, що у свою чергу не дозволяло надавати хворим повну, а головне – якісну допомогу. Лікарняна каса вирішила цю проблему, здійснюючи лікарні авансовий платіж, який витрачається на формування запасу медикаментів, придбання реактивів, плівок тощо. Ще один момент стосується граничних лімітів відшкодування. Часом трапляються випадки важких захворювань, лікування яких вимагає більших коштів. Якщо сума перевищення ліміту незначна, такі питання оперативно вирішуються на рівні виконавчого директора, якщо лікування вимагає значних витрат, то звертаємося до правління Лікарняної каси. Зауважу, що в усіх таких випадках ми щоразу отримували позитивну відповідь. Адже в основі роботи Лікарняної каси стоїть завдання: забезпечення міцного здоров'я її члена – залізничника та його родини. І ми спільно зацікавлені у досягненні цього результату.

Андрій ВЕЗДЕНКО

“Колеги з інших залізниць цікавляться досвідом роботи нашої Лікарняної каси”

Ярослав АФТАНАС, голова Теркому Ужгородської дирекції залізничних перевезень:



– До роботи громадської організації “Лікарняна каса Львівської залізниці” ставлюся позитивно, бо робота її прозора, якщо порівнювати зі страховими компаніями, з якими попередньо працювали наші

лікарні. Сьогодні Лікарняна каса може відвітуватися перед трудовим колективом: скільки і на що було витрачено коштів. До того ж інформацію про роботу Лікарняної каси постійно друкує газета “Львівський залізничник. Однак, як і усе нове, ця громадська організація має значні переваги, які часом стають підставами для нарікань.

Про позитив постійно чую від голів профкомів нашої профспілкової організації. Для того, щоб мати повну інформацію про те, як відбувається лікування в наших лікарнях, як працює при цьому Лікарняна каса, я дав вказівку нашим головам профкомів, які є головами комісії соціального страхування, спілкуватися з кожною людиною, яка здає їм листок непрацездатності, запитуючи, чи виникають якісь непорозуміння під час лікування тощо. Про це нагадую їм на кожному засіданні президії профспілкової організації. Усі підтверджують, що ліками хворих забезпечують нормально, відповідно тепер вже не потрібно йти до

аптеки і купувати їх за власний кошт, як це було раніше під час співпраці зі страховими компаніями. Дуже добре, що збільшили витрати на харчування до 20 гривень, це сприйнялося лише позитивно.

Маємо багато нарікань від пенсіонерів з приводу харчування. Вони не стосуються діяльності Лікарняної каси, але дають підстави для нарікань тим, хто ще не є членами Лікарняної каси. Приходять у лікарню їдальню, наприклад, двоє ветеранів залізничного транспорту, один – член Лікарняної каси, інший – ні, за якого проплачує залізниця. Сідають за один стіл. У першого їжа краща, в іншого – менш калорійна. І починаються образи, мовляв, я сорок років життя віддав залізниці, і що тепер маю з того... Ветерани не зважають на те, що це – громадська організація, що людина, яка є членом цієї організації, за кращу їжу платить свої кошти... А ображені одразу бачать в цьому негатив. Тому з цього приводу маю пропозицію: продумати такий ме-

ханізм, щоб харчування для усіх було однаковим.

На одному із засідань правління Лікарняної каси піднімалося питання закупівлі необхідної медичної апаратури. Це – правильно, адже такої апаратури лікарні на периферіях не мають, а при проходженні медкомісії наші працівники за обстеження чи то в районних, чи то в обласних лікарнях платять власні кошти. Якщо за послуги невропатолога гроші повертають, то за все решта – не повертають. Тому пропоную, щоб таку медичну апаратуру придбати за кошти Лікарняної каси, яка дозволяла б робити необхідне обстеження, була хоча б у тих вузлових лікарнях, де розташовані дирекції залізничних перевезень.

– Чи змінилося ставлення лікарів до хворих?

– Усім членам Лікарняної каси раджу більше уваги звертати на те, які саме ліки їм виписує лікар, і що їм записують в листок лікування. Це потрібно для того, щоб хворі самі контролю-

вали процес лікування, а при певних порушеннях інформували правління Лікарняної каси.

– Що конкретно можете сказати про роботу Лікарняної каси?

– Залізничники Ужгородської дирекції отримували компенсацію за лікування в інших медичних закладах. Крім того, під час минулорічної епідемії грипу лікарі Клінічної лікарні залізниці врятували життя майстру Хустської дистанції колії. Медики оперативно спрацювали, і завдяки Лікарняній касі чоловік отримав необхідні ліки, на сьогодні він здоровий і працює на залізниці. Спасибі лікарям за врятоване життя.

Лікарняна каса на сьогодні себе повністю виправдовує. Про нашу Лікарняну касу відомо і на інших залізницях України. Нещодавно мені телефонували з Південно-Західної, з Київського теркому профспілки, просили на одному із семінарів на Закарпатті конкретніше розповісти про роботу громадської організації “Лікарняна каса Львівської залізниці”.