

Конкурс професійної майстерності – не гра,

Минулого тижня в актовій залі пасажирського вагонного депо Львів відбувся II етап конкурсу професійної майстерності на звання кращого провідника Львівської залізниці. У ньому взяли участь представники всіх пасажирських вагонних депо, дільниць та провідники моторвагонних депо залізниці, що обслуговують приміські поїзди підвищеного комфорту. Всі учасники конкурсу вибороли першість серед колег у змаганнях I етапу, що проходили на підприємствах.



усі пасажирів. Тому проведення такого конкурсу надзвичайно актуальне. Особливо беручи до уваги, наближення дати проведення в Україні та Польщі фінальної частини футбольного чемпіонату Європи 2012 року. Наші провідники повинні стати прикладом для своїх колег із інших залізниць та сусідніх держав. Перед проведенням чемпіонату Європи з футболу роль провідника значно зростає. Він повинен мати не лише всі професійні навички, а й бути

сісти за підручники й конспекти.

Зауважу, що сфера обслуговування пасажирів на українських залізницях відрізняється від наших закордонних сусідів. Наприклад, у Польщі та інших країнах Євросоюзу провідників нема. Там із пасажирами контактують контролери, а функції провідника в пунктах обороту виконують інші спеціалісти. Перш за все – це прибирання вагонів та підготовка поїздів до рейсу. Ми поки що не збираємося впроваджувати таких радикальних змін, хоча питання вивчається, і воно буде розглядатися з урахуванням пропозицій від провідників. Головний критерій можливих змін – зручність для користувачів послуг залізниці та тих, хто їх надає.

Якщо дуже коротко підсумувати конкурс, то треба зазначити, що всі команди поставилися до підготовки дуже сумлінно. Кілька годин, доки тривали змагання, промайнули майже непомітно. Як завжди відзначилися гумором і дотепами сценки із домашніх завдань учасників, які, до слова, часто перегукувалися з реальними життєвими ситуаціями. Деякі з них викликали щирий сміх не лише численних уболівальників, а й у журі. Та все ж головна увага під час оцінювання була зосереджена на технічних знаннях і рішеннях у нестандартних ситуаціях. Серед запропонованих була, скажімо, ситуація, коли під час подорожі у поїзді в породіллі почалися перейми...

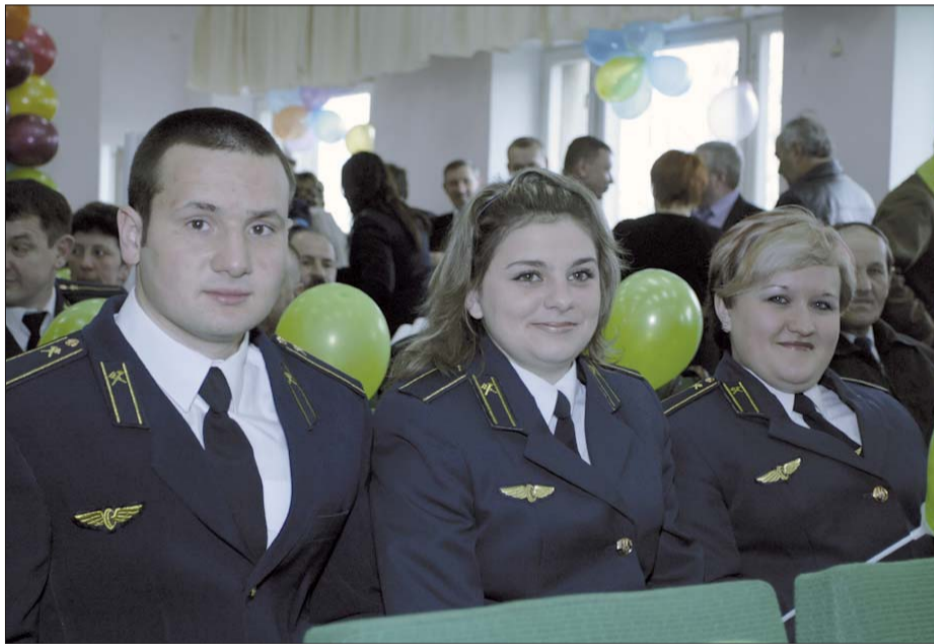
Після підбиття підсумків своїми враженнями про рівень проведення та результати конкурсу поділився перший заступник начальника служби пасажирського господарства залізниці Валентин Самборський.

– Зрозуміло, що учасники хвилювалися, дехто навіть забув частину того, що мав сказати. Та журі поставило до таких ситуацій прихильно. Бо коли людина

Як і торік, у святково прибраному залі пасажирського вагонного депо Львів панувала урочиста і дещо напружена атмосфера. Поки групи підтримки розгортали промовисті плакати та гірлянди з повітряних кульок, учасники готувалися до змагання. Як довідалися кореспонденти газети з блиц-опитування, проведеного безпосередньо перед початком конкурсу, практично всі його учасники готувалися до виступу вперше. Рівень знань, підготовки та ерудиції конкурсантів оцінювало авторитетне журі під керівництвом першого заступника начальника залізниці Богдана Піха. До складу журі увійшли представники пасажирської служби та приміських пасажирських перевезень, служби кадрів, навчальних закладів та соціальних питань, профспілкової організації залізниці.

Перед початком конкурсу учасників та гостей свята від імені керівництва залізниці привітав перший заступник начальника Львівської залізниці Богдан Піх.

– Я радий, що такі конкурси набувають усе більшого розмаху на залізницях та користуються увагою не лише керівництва, а й працівників пасажирського господарства, – наголосив Богдан Петрович. – На цьому шляху ми не перші. Такий конкурс уже традиційно проводиться на Донецькій залізницях.



Професія провідника – це, насамперед, обличчя залізниці, бо звичайна людина оцінює залізницю не за обсягами навантаження чи тим, як ми забезпечуємо вантажні перевезення. Таку оцінку можуть дати лише спеціалісти. А от роботу провідників, їх ставлення до пасажирів та вміння контактувати з людьми оцінюють

цікавим співрозмовником для пасажирів. А для цього необхідно володіти іноземними мовами. Крім української та російської треба знати й англійську, оскільки це мова світового спілкування. Володіння цими мовами повинно бути обов'язковим для такої спеціаліста. Отже, переважній більшості наших провідників дуже скоро доведеться

