

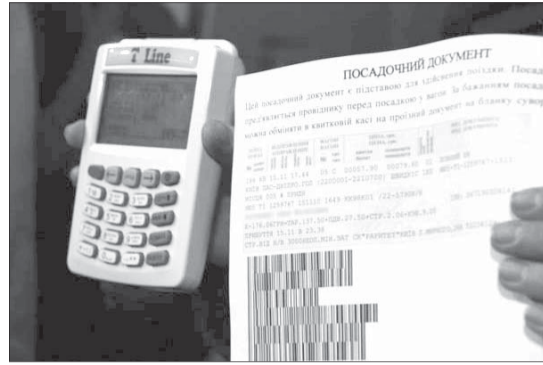
“е-квиток” без черги

15 листопада 2010 року Укрзалізниця презентувала “е-квиток”, який із 20 жовтня цього року впроваджено в поїзді №165/166 Дніпропетровськ–Київ у вагонах № 3,4,5,6,7. Під час презентації журналістам продемонстрували, як замовляється, оплачується та роздруковується квиток через мережу Інтернет та як здійснюється посадка в поїзд за роздрукованим квитком.

Перший заступник Міністра транспорту та зв'язку України Володимир Корнієнко наголосив, що електронний квиток – це ще один важливий крок назустріч пасажиру. “Ми працюємо над тим, щоб пасажир обирає саме цей вид транспорту. Сьогодні напрацьована технологія, а терміни масового впровадження електронного квитка залежать від придбання обладнання, зчитувальних пристроїв на тендерній основі”, – зазначив Володимир Корнієнко. Як стало відомо під час заходу, упродовж поточного року послуга буде доступна і в інших вагонах поїзда №165/166. Наступним кроком стане запровадження цієї послуги в інших поїздах. “За результатами випробувань електронного квитка в поїзді №165/166 Дніпропетровськ–Київ буде прийнято рішення про поширення продажу електронних квитків на інші поїзди залізниць України, у першу чергу міжобласного сполучення. А у 2011 році електронний квиток буде доступний вже у всіх поїздах”, – поінформував начальник Головного пасажирського управління Укрзалізниці Олександр Іванько.

Технологія передбачає самостійне оформлення пасажиром проїзних документів через мережу Інтернет (ресурс www.e-kvytok.com.ua) з оплатою повної вартості проїзду платіжною картою та роздруковкою посадочного документа на звичайному папері.

Посадочний документ розпізнається (зчитується) провідником вагона за допомогою зчитувача штрих-коду, який входить до комплекту мобільного терміналу контролю документів (МТКД). Після процедури розпізнавання, засобами бездротового зв'язку здійснюється зміна статусу проїзного документа в автоматизованій системі обслуговування пасажирів (АСК ПП УЗ). Підтвердження зміни статусу проїзного документа передається провіднику на МТКД, що є підтвердженням права на проїзд.



Після закінчення поїздки пасажир отримує проїзний документ встановленої форми на бланку суворої звітності (завчасно роздрукований у касі та отриманий начальником поїзда до відправлення). Ця технологія застосовується в рамках досвідної експлуатації, до переходу на оформлення фіскальних чеків безпосередньо в поїзді, котрі замінять бланки суворої звітності.

На переконання залізничників, запровадження даної послуги дозволить пасажирам самостійно оформлювати посадочний документ у будь-який момент, зменшить кількість звернень до кас, що дозволить скоротити кількість пунктів продажу проїзних документів. Фахівці Головного пасажирського управління поінформували, що для обізнаного із системою оформлення електронного квитка цей процес становитиме не більше хвилини. Вони також повідомили, що наразі все більшою популярністю користується послуга замовлення квитків через Інтернет. З часу її впровадження (з 2008 року) кількість зарезервованих та оплачених у такий спосіб проїзних документів сягнула майже 200 тисяч.

До роботи взимку готові на всі сто!

Укрзалізниця готова забезпечити безперебійний та безпечний рух поїздів у зимовий період. Для своєчасного реагування та боротьби з негодою на всіх залізницях створені оперативні штаби, у яких цілодобово чергують керівники служб, відділень і структурних підрозділів.

До примх природи готові 133 снігоочисні та 105 снігозбиральних машин, 12 506 стрілочних переводів обладнані пневмообдувом, додатково встановлено 260 компресорів, ще 1749 стрілочних переводів обладнано електрообігрівом. У 360 приміщеннях структурних підрозділів залізниць проведено внутрішній і зовнішній ремонт, утеплення, перевірено опалювальні та вентиляційні системи, системи тепло- й водопостачання.

До роботи взимку підготували вокзали, павільйони, платформи та інші об'єкти пасажирського комплексу.

Загалом готовність до роботи в зимовий період складає 100%.

Карпати кличуть у гості

Для підвищення комфорту пасажирів Укрзалізниця постійно проводить маркетингові дослідження щодо запровадження нових послуг та формування нових маршрутів. З наближенням зимового туристичного сезону Укрзалізниця вивчає думки пасажирів стосовно попиту на маршрут Донецьк–Дніпропетровськ–Ворохта.

Курсування нового поїзда, який розпочне рейси зі Сходу на Захід країни в першій декаді грудня 2010 року, покладе початок реалізації проекту “Укрзалізниця єднає Україну” в рамках підготовки до святкування 150-річчя українських залізниць, що відзначатиметься 4 листопада 2011 року.

Серед пасажирів першого рейсу поїзда Донецьк–Дніпропетровськ–Ворохта будуть шахтарі і металурги, для яких заплановано одноденну екскурсію.

“Вже майже 150 років залізниця єднають Україну, і сподіваюся, що наш проєкт зацікавить багатьох людей. Укрзалізниця забезпечить

перевезення шахтарів і металургів до станції Ворохта, тим самим надавши їм можливість побувати у мальовничих місцях Західної України, ознайомитися з визначними пам'ятками, місцевими традиціями, відвідати гірськолижний курорт Буковель”, – зазначив генеральний директор Укрзалізниці Михайло Костюк.

Наразі фахівці Укрзалізниці визначають періодичність курсування нового поїзда, яка залежатиме від попиту на маршрут. Проте вже зараз відомо, що попит на подорожі до гірськолижних курортів Західної України доволі високий.

Чи зацікавить подорож з автомобілем “у кишені”?

Укрзалізниця вивчає думки пасажирів стосовно впровадження послуги замовлення автомобілевозів на маршрути пасажирських поїздів у західному напрямку. В анкетуванні, яке провели маркетингологи Головного пасажирського управління Укрзалізниці й пасажирських служб залізниць України, взяло участь 1515 респондентів, які мають власні автомобілі. Більшість із них здійснює поїздки в західні регіони України в особистих справах (37,2% загальної кількості респондентів). Значна частка опитаних подорожує у західному напрямку в бізнесових потребах та у відрядження (24,8%), а також на відпочинок (24,6%); при цьому в теплий період року на відпочинок здійснюють подорожі 12,7% учасників анкетування, а в зимовий (до гірськолижних курортів) – 11,9% учасників.

На момент проведення анкетування на питання щодо зручності користування власним автомобілем у місті, до якого здійснюється поїздка в Західну Україну, 45,1% учасників дослідження відповіли, що не обмірковували такий варіант, а 41,0% учасників – у цьому не мають потреби. Дуже зручним такий варіант подорожі виявився для 14,5% респондентів.

Послугою замовлення автомобілевоза готові скористатися: для ділових поїздок – 7,7% респондентів, для поїздок в особистих справах і на відпочинок – 5,3% учасників опитування, для поїздок на гірськолижні курор-



ти – 2,9% респондентів. Не виключають можливості, що в майбутньому стануть користувачами послуги – 35,1% учасників анкетування.

Найбільшу потребу в перевезенні автомобіля залізницею відчувають пасажири, які прямують до Львова (24,6% респондентів) та Ужгорода (14,6% респондентів); пасажири в багатьох відповідях вказали кінцевим пунктом подорожі з автомобілем Яремче (9,1% респондентів) та Івано-Франківськ (5,0%). Зважаючи на результати опитування, залізничники планують врахувати побажання пасажирів при проектуванні нових маршрутів автомобілевозів.

Сусіди підвищують швидкість сполучення

Швидкісний рух між Україною та Росією буде запроваджуватися у три етапи. Про це домовилися фахівці Укрзалізниці та ВАТ “Російські залізниці” (РЖД) під час чергового засідання спільної російсько-української робочої групи з організації швидкісного та високошвидкісного руху.

Фахівці Укрзалізниці та ВАТ “РЖД” продовжують опрацьовувати організаційні, технічні та технологічні питання запровадження швидкісного руху на напрямку Москва–Київ та скорочення часу прямування до Сімферополя і Сочі. Вони домовилися, що на першому етапі впровадження швидкісного сполучення у 2011 році буде організовано прискорений рух пасажирських поїздів на напрямку Москва–Київ та виконана робота для зменшення часу руху поїздів за рахунок скорочення прикордонно-митних операцій у пунктах переходу.

На другому етапі у 2012-2013 рр. буде організовано швидкісний рух денних поїздів на напрямку Москва–Київ і у 2012 р. – окремих поїздів на напрямку Москва–Харків.

На третьому – планують розпочати швидкісний рух на напрямках Москва–Харків–Адлер, Москва–Харків–Сімферополь.

ЗАСНОВНИКИ:
управління Львівської залізниці та дорпрофсоюз
Реєстраційне свідчення
КВ № 1252.
Редактор
Ігор ПАРАЩАК
тел. 226-32-97
факс. 226-41-83
Відповідальний за випуск
Андрій ВЕЗДЕНКО.....226-26-10

Відповідальний секретар
Галина КВАС.....226-25-67
Кореспонденти:
Орися ТЕСЛЮК.....226-32-03
Ольга ПАДКОВСЬКА.....226-01-65
Дмитро ПЕЛИХ.....226-36-23
Олександр ГЕРШУНЕНКО.....226-37-83
Оксана ПОДОЛЬСЬКА.....226-39-34
Коректор Валентина СУТАК.....226-37-80
Бухгалтер Тетяна АНДРУШКО.....226-46-80

Львівський Залізничник
Адреса редакції: 79000 м. Львів, вул. Гоголя, 1.
E-mail: lz@railway.lviv.ua
ГС ДТГО “Львівська залізниця”
Р/р 260000092670
Код ЄДРПОУ 20851444 МФО 325956
ЛФ АБ “Експрес-Банк”

Індекс газети 30223.
Виходить щоп'ятниці.
Тираж 34 120.
Замовлення 1722.
Зверстано у комп'ютерному центрі редакції газети “Львівський залізничник”.
Комп'ютерна верстка
Антоня БЕГЛЯРОВА 226-38-15.
Склад редакційної колегії:
Ігор Паращак, Андрій Везденко, Орися Теслюк, Галина Квас, Олександр Гершуненко.

Точка зору авторів може не збігатися з позицією редакції.
Передрук текстових чи візуальних матеріалів газети можливий лише з письмового дозволу редакції. Редакція залишає за собою право скорочувати і редагувати надіслані матеріали. Рукописи та листи авторам не повертаються. При цитуванні посилання на газету “Львівський залізничник” обов'язкове.
Газету віддруковано у “Видавничому Домі “Високий Замок”.