

Здоров'я за гроші не купиш, проте лікування потребує витрат

Першого листопада цього року виповнилось 20 місяців із початку діяльності громадської організації "Лікарняна каса Львівської залізниці". Наявні дані дають можливість порівняти результати роботи за 10 місяців цього року з аналогічним періодом 2009-го. З цією метою "Львівський залізничник" вирішив поспілкуватися із виконавчим директором ГО "Лікарняна каса Львівської залізниці" Юрієм Костюченком.



профілактичних закладів (ЛПЗ) Львівської залізниці у 2010 р. в середньому збільшилась на 19,96% у порівнянні з минулим роком. Якщо за 10 місяців 2009 р. ЛПЗ Львівської залізниці за звітами надали медичну допомогу членам Лікарняної каси на загальну суму 9,402696 млн грн 84 коп, то за 10 місяців 2010 р. – на суму 12,206397 млн грн 81 коп. У цьому році медичним закладам залізниці вже авансовано 13,490 млн грн.

Стосовно компенсації витрат за п. 2.2 Програми надання медич-

рік; операції літотрипсії – до 2000 грн на рік.

– Розкажіть докладніше про процес компенсації витрат за п. 2.2.

– У нас існує експертна система, кожна заява із супутніми документами проходить експертизу. У першу чергу визначається, чи є заявник членом Лікарняної каси (бувають випадки, що заяви надсилають не члени нашої громадської організації). Визначається режим лікування – згідно з чинною Програмою надання медичної допомоги, членам Лікарняної каси компенсація надається виключно при лікуванні в цілодобових стаціонарах. За лікарняним листком та випискою з історії хвороби визначається термін лікування і лише в межах цього терміну касові та товарні чеки звіряються з листком призначень. Не підлягають компенсації чеки, датовані термінами до та після стаціонарного лікування і такі, що не містять конкретних назв препаратів.

– У яких ще випадках чеки не беруться до уваги?

– З цього приводу маємо прохання, щоб члени Лікарняної каси не збирали по аптеках чи сусідах чеки на ліки, які часто не мають стосунку до хвороби, не надсилали нам чеки на послуги зв'язку, за придбаним в супермаркетах спиртні напої та сигарети, нічого не домальовували у фінансових документах та не зрізали з чеків дати – такі документи в нас не проходять. На щастя, названі випадки – поодинокі і, зрозуміло, що за такими "фінансовими" документами компенсація не надається. Нагадуємо,



"За 20 місяців діяльності кількість членів ГО "Лікарняна каса Львівської залізниці" збільшилась на 16,45 % від початкової та фактично складає 58258 членів, з яких 90,25% – працівники Львівської залізниці."

За 10 місяців 2009 р. за кошти Лікарняної каси було надано медичну допомогу в лікувально-профілактичних закладах Львівської залізниці по 17161 випадку, а у 2010 р. – по 18958 випадках. Зростання в цілому відбулось на 10,47%."

– Порівнюючи результати роботи цього та минулого року, слід зауважити, що за статистикою минулого року впродовж листопада – грудня фіксувалося збільшення випадків приблизно на 30% у порівнянні з іншими місяцями, тож за підсумками цього року середньомісячні показники прогноуються іще вищими, – розповідає Юрій Костюченко:

– За 20 місяців діяльності кількість членів ГО "Лікарняна каса Львівської залізниці" збільшилась на 16,45 % від початкової та фактично складає 58258 членів, з яких 90,25% – працівники Львівської залізниці.

За 10 місяців 2009 р. за кошти Лікарняної каси було надано медичну допомогу в лікувально-профілактичних закладах Львівської залізниці по 17161 випадку, а

ної допомоги членам "Лікарняної каси Львівської залізниці" (лікування у незалізничних медичних закладах) у 2009 р. було подано

"Кожен член Лікарняної каси після лікування в лікувально-профілактичних закладах Львівської залізниці зобов'язаний підписати протокол лікування, у якому повинні бути вказані всі надані медикаменти, лікувальні та діагностичні процедури з цінами на них, а за бажання – отримати копію протоколу на руки".

388 заяв, тоді як у 2010 р. – 736 (більше на 89,69%). Середня сума компенсації зросла на 84,42% і складає 1,261 тис. грн на один випадок. Таке збільшення компенсацій викликано платежами за програ-

що у випадках надання до заяв товарних чеків до них слід додавати копію ліцензії чи свідоцтва, у якій зазначено, що суб'єкт підприємницької діяльності має право на реалізацію медикаментів та виробів медичного призначення. У нас був випадок, коли до товарного чеку на вироби медичного призначення була додана копія свідоцтва, де сферою діяльності приватного підприємця були солярій, татуювання, пірсинг, депіляція і жодного слова про медикаменти. Інформуємо і про те, що згідно з рішенням Правління громадської організації "Лікарняна каса Львівської залізниці", заяви на компенсацію приймаються до розгляду по випадках упродовж 3-х місяців з моменту закриття лікарняного листка.

Із лютого 2010 року Лікарняна каса збільшила фінансування на харчування із 15 до 20 грн, з липня вдосконалено та спрощено систему перевищення лімітів.

Під час перевірок лікувально-

"Маємо прохання, щоб члени Лікарняної каси не збирали по аптеках чи сусідах чеки на ліки, які часто не мають стосунку до хвороби, не надсилали нам чеки на послуги зв'язку, за придбаним в супермаркетах горілку та сигарети, не домальовували нічого у фінансових документах та не зрізали з чеків дати – такі фінансові документи ми до розгляду не приймаємо".

у 2010 р. – по 18958 випадках. Зростання в цілому відбулось на 10,47%.

– Разом із тим, мабуть, збільшилась і вартість обслуговування одного випадку?

– Так, вартість медичного обслуговування одного випадку в умовах стаціонару лікувально-

"Вартість медичного обслуговування одного випадку в умовах стаціонару лікувально-профілактичних закладів (ЛПЗ) Львівської залізниці у 2010 р. в середньому збільшилась на 19,96% у порівнянні з 2009 р. Якщо за 10 місяців 2009 р. ЛПЗ Львівської залізниці за звітами надали медичну допомогу членам Лікарняної каси на загальну суму 9,402696 млн грн 84 коп, то за 10 місяців 2010 р. – на суму 12,206397 млн грн 81 коп. У цьому році медичним закладам залізниці вже авансовано 13,490 млн грн".

профілактичних закладів Львівської залізниці щодо надання медичної допомоги членам Лікарняної каси були виявлені деякі недоліки – арифметичні помилки у звітах, неякісне оформлення протоколів лікування (виправлення, відсутність особистих підписів членів Лікарняної каси або підписи на неповністю заповнених протоколах). Нагадуємо, що кожен член Лікарняної каси після лікування в лікувально-профілактичних закладах Львівської залізниці зобов'язаний підписати протокол лікування, у якому повинні бути вказані всі надані медикаменти, лікувальні та діагностичні процедури з цінами на них, а за бажання – отримати копію протоколу на руки.

– Чи є зауваження з боку членів Лікарняної каси до забезпечення ліками або медичного обслуговування?

– Були поодинокі випадки не-

обґрунтованого скерування членів Лікарняної каси до аптечних закладів для придбання ліків.

Зараз у першу чергу Лікарняна каса ставить питання про якість надання медичних послуг. У хворих нема зауважень щодо медикаментозного забезпечення, інколи є нарікання на якість харчування. Ми вимагаємо, щоб для членів Лікарняної каси складалось окреме меню, яке б вивішувалось для ознайомлення, надавалось якісне та повноцінне харчування.

У всіх випадках недбалого ставлення з боку лікувально-профілактичних закладів до виконання своїх прямих обов'язків просимо негайно повідомляти виконавчу дирекцію громадської організації "Лікарняна каса Львівської залізниці" за телефоном 226-30-01.

"У випадках надання до заяв товарних чеків до них слід додавати копію ліцензії чи свідоцтва, у якій зазначено, що суб'єкт підприємницької діяльності має право на реалізацію медикаментів та виробів медичного призначення. У нас був випадок, що до товарного чеку на вироби медичного призначення була додана копія свідоцтва, де сферою діяльності приватного підприємця були солярій, татуювання, пірсинг, депіляція і жодного слова про медикаменти. Інформуємо і про те, що згідно з рішенням Правління громадської організації "Лікарняна каса Львівської залізниці", заяви на компенсацію будуть прийматись до розгляду за усіма випадками впродовж 3-х місяців з моменту закриття лікарняного листка".