



## До літа – комфортні поїзди і мобільні каси

Залізничники працюють над покращенням сервісу для пасажирів під час літніх перевезень. У новому графіку руху поїздів на 2011-2012 рр., який буде введено з 29 травня цього року, передбачається 257 пар швидких поїздів, що складає понад 72,2%. У складі фірмових поїздів цілий рік курсують 88 вагонів-ресторанів та 40 вагонів-буфетів.

Загалом для формування поїздів буде підготовлено близько 5900 пасажирських вагонів, з яких майже 2 тис. обладнані системою кондиціонування повітря. У 2011 році парк поповниться 29 модернізованими вагонами, у яких спеціально встановили кондиціонери, що не були передбачені виробником вагонів.

Готуються залізничники і до перевезення організованих груп дітей. До початку літнього сезону будуть сформовані 3 резервні состави для призначення спеціальних «дитячих» поїздів, які



доправлятимуть дітлахів до місць оздоровлення та відпочинку. Вагони цих поїздів усередині будуть облаштовані спеціально до вимог маленьких пасажирів – місця обладнують ременями безпеки для запобігання падінь із верхніх полиць.

Закуповується нова постільна білизна, а пральні комплекси вже підготовлені до роботи в «гаря-

чий» період літніх пасажирських перевезень. Розширено перелік поїздів, у яких можна скористатися послугою включення ціни чаю у вартість квитка за бажанням пасажира. На сьогодні їх майже 60.

Для оформлення проїзних документів готують до відкриття 175 додаткових кас, із них 7 – пересувні, що працюватимуть влітку на узбережжі Чорного моря.

## До закордонної поїздки готуйтеся ретельно



Здійснюючи посадку на поїзди міжнародного сполучення, пасажирів зобов'язані пред'явити провіднику документи, необхідні для в'їзду до іноземних держав. Такі нововведення почали діяти із 6 квітня 2011 року у зв'язку із набуттям чинності Закону України № 2753-VI «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо відповідальності перевізників, які здійснюють міжнародні пасажирські перевезення».

Нагадаємо, що відповідно до закону перевізник має право відмовити у перевезенні пасажира, який на його вимогу не пред'явив необхідні документи, і не зобов'язаний відшкодувати витрати на придбання проїзних квитків.

На виконання положень закону Міністерство закордонних справ розробило проект постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку забезпечення перевізників, які здійснюють міжнародні пасажирські перевезення, та органів охорони кордону України інформацією про документи, необхідні пасажирам для в'їзду в Україну та до іноземних держав».

Зазначеним Порядком передбачено, що при посадці до поїзда, який курсує в міжнародному сполученні, перевізник повинен перевіряти наявність у пасажира паспортного документа. Це – виданий уповноваженими державними органами України чи іншої держави, або статутними організаціями ООН документ, який підтверджує громадянство, посвідчує особу пред'явника, дає право на в'їзд або виїзд із держави і визнаний Україною.

Згідно із Законом України «Про порядок виїзду з України і в'їзду в Україну громадян України» документами, що дають право на виїзд та в'їзд в Україну і посвідчують особу громадянина України під час перебування за її межами, є:

- паспорт громадянина України для виїзду за кордон;
- проїзний документ дитини;
- дипломатичний паспорт;
- службовий паспорт.

Для уникнення непорозумінь, залізничники просять громадян, які планують поїздки за кордон, заздалегідь подбати про наявність у своїх документах для в'їзду до держави прямування, держав за маршрутом слідування всіх необхідних відміток, зокрема, перевірити строк, який вказано у візі.

Закон України «Про прикордонний контроль» передбачає, що віза – це етикетка (відмітка чи позначка) у паспортному документі, що оформлена уповноваженими державними органами України та є дозволом на в'їзд особи на її територію на зазначений у ній строк або на транзитний проїзд через її територію впродовж відповідного строку.

## “Електронних” маршрутів побільшає

До кінця 2011 року продаж електронних квитків буде запроваджений ще у 20 поїздах Укрзалізниці. Це поїзди №169/170 Київ–Львів, №012/011 Київ–Сімферополь (2 склади), №064/063 Київ–Харків (2 склади), №162/161 Київ–Харків, №164/163 Київ–Харків, №038/037 Київ–Донецьк (2 склади), №080/079 Київ–Дніпропетровськ (2 склади), №168/167 Київ–Дніпропетровськ, №123/124 Одеса–Київ (2 склади), №105/106 Одеса–Київ (2 склади), №091/092 Львів–Київ (2 склади), №043/044 Івано-Франківськ–Київ (2 склади).

Нагадаємо, що з 20 жовтня минулого року електронний квиток було впроваджено в поїзді №165/166 Дніпропетровськ–Київ. З початку року даною послугою скористалося понад 400 пасажирів.

Технологія продажу електронних квитків передбачає самостійне оформлення пасажиром проїзних документів через мережу Інтернет (ресурс [www.e-kvytok.com.ua](http://www.e-kvytok.com.ua)) з оплатою повної вартості проїзду платіжною картою та роздрукування посадочного документа на звичайному папері.

Посадочний документ розпізнається (зчитується) провідником вагона за допомогою зчитувача штрих-коду, який входить до комплексу мобільного терміналу контролю документів (МТКД).

Після процедури розпізнавання, засобами бездротового зв'язку здійснюється зміна статусу проїзного документа в автоматизованій системі обслуговування пасажирів (АСКППУЗ). Підтвердження зміни статусу проїзного документа передається провіднику на МТКД, що є підтвердженням права на проїзд.

Після закінчення поїздки пасажир отримує проїзний документ встановленої форми на бланку суворої звітності (завчасно роздрукований в касі та отриманий начальником поїзда до відправлення). Ця технологія застосовується в рамках дослідної експлуатації до переходу на оформлення фіскальних чеків безпосередньо в поїзді, котрі замінять бланки суворої звітності.

## Новий графік руху додасть у швидкості

Для забезпечення літніх перевезень у графіку руху на 2011-2012 р.р. розроблено розклад для призначення 356 пар поїздів, із яких 252 пари поїздів формування Укрзалізниці та 2 пари спільного формування. Про це повідомив начальник Головного пасажирського управління Укрзалізниці Олександр Іванько.

– Нам необхідно не лише нарощувати обсяги перевезень, а й ефективно використовувати існуючий рухомий склад. Для цього ми зменшуємо простій в пунктах обігу, скорочуємо час перебування в дорозі, збільшуємо маршрутну швидкість поїздів, формуємо графік руху, враховуючи зручності для пасажирів час відправлення та прибуття, – зазначив начальник Головного пасажирського управління Укрзалізниці.

У новому графіку руху маршрутна швидкість всіх поїздів складає 55 км/год, що на 0,5 км/год більше, ніж у графіку руху 2010-2011 рр.

Прискорено майже 100 швидких і понад 25 пасажирських поїздів. На 2 години у кожному напрямку скорочено час перебування в дорозі поїзда №12/11 Київ–Сімферополь. Загальний час перебування поїздів на шляху прямування скорочено на 76,5 години, відмінено близько 200 зупинок.

У новому графіку руху передбачено курсування нових поїздів: Кишинів–Одеса, на Кримському напрямку – Донецьк–Сімферополь, Сімферополь–Чернівці, Казань–Сімферополь та Ростов–Сімферополь. Поїзди на такі популярні напрямки, як Санкт-Петербург–Феодосія та Санкт-Петербург–Євпаторія курсуватимуть щодня, а не через день, як раніше.

– До літнього сезону готується пасажирське господарство кожної залізниці України. Саме завдяки цій злагодженій роботі ми забезпечимо потреби наших громадян у перевезеннях, – наголосив Олександр Іванько.

