

Львівській магістралі – 150 років!



Газета трудового колективу Львівської залізниці

Видається з 15 лютого 1910 року №21 (7927) 3 червня 2011 року [www.railway.lviv.ua](http://www.railway.lviv.ua)  
[lz@railway.lviv.ua](mailto:lz@railway.lviv.ua)

# “e-КВИТОК”: БЕЗ ЧЕРГИ І БЕЗ НЕРВІВ



## ПРО ГОЛОВНЕ

**Б**агатьом знайомі клопоти, що супроводжують процес придбання квитка на поїзд у потрібному напрямку, особливо, коли потреба скористатися залізницею виникла несподівано і терміново. Та мало хто із пасажирів вникає у тонкощі проблеми, звинувачуючи в усіх бідах залізницю, хоча, як з'ясувалося, ця ситуація виникає не з її вини. Тотальне зношення пасажирського рухомого складу, дефіцит запчастин та решти матеріалів, необхідних для належної організації перевезень, збитковість самих перевезень – це неповний перелік проблем, які потребують вирішення на державному рівні. Підливають масла у вогонь і суто приватні спроби “підприємливих” осіб уроздірби чи оптом (за посередництвом туристичних фірм) спекулювати залізничними квитками. А тим часом незадоволення пересічних громадян і кількість критичних закидів (часто невмотивованих) на адресу залізниці зростають...

Навіть у такій непростій ситуації залізничники усе ж покращують сервіс, впроваджуючи та пропонуючи пасажирам суто технологічні можливості вирішення

проблеми, як от “заміна” паперового квитка на його електронний аналог.

Газета неодноразово інформувала читачів про можливість замовляти квиток на поїзд через Інтернет. Перший етап цього нововведення Укрзалізниця зрештою реалізувала ще у грудні 2008 року. Для пересічного європейця замовлення послуг через всесвітню мережу давно вже є звичною справою. Колеги та знайомі з-за кордону зі знанням справи розповідають, що вже й забули, коли користувалися послугами тур-операторів, бо замовити дешеве проживання у Франції чи залізничний квиток на супершвидкісний потяг Лондон–Париж можна без посередників, і це значно простіше і дешевше. Так є у них, а як ця ситуація виглядає у нас? За інформацією прес-центру Львівської залізниці, станом на 17 травня 2011 року через каси залізниці від початку року пасажири оформили 7465 квитків, зарезервованих через мережу Інтернет. Упродовж усього 2010 року таких квитків оформили 10381. Очевидно, що ця послуга набуває популярності серед пасажирів.

► Продовження на 2 стор.

## ПОДІЯ РОКУ

### Вітаємо!

За підсумками цьогорічного творчого конкурсу, що відбувся у Національній спілці журналістів України в Києві, газета “Львівський залізничник” перемогла у номінації “КРАЩА ФАХОВА (ГАЛУЗЕВА) ГАЗЕТА”.

Від щирого серця вітаємо із цим досягненням усіх, хто сприяв тому, щоб “Львівський залізничник” здобув професійне визнання на загальнодержавному рівні: весь трудовий колектив залізниці, найактивніших читачів, розповсюджувачів газети і, звичайно, трудовий колектив редакції газети, який засвідчив високий особистий професіоналізм.

Богдан Піх, начальник ДТГО “Львівська залізниця”  
Андрій Сенишин, голова дорожнього комітету профспілки

## ХРОНІКА РУХУ

### Стабільна “підсобка” від автостоянки

Упродовж січня-квітня на станції Підзамче від підсобно-допоміжної діяльності отримано понад 62 тис. грн. Як повідомив начальник вокзалу Підзамче Іван Шистак, основні кошти надходять від автостоянки. Сума надходжень із кожним місяцем зростає. Якщо у січні цього року автовласники, що ставлять свої транспортні засоби на залізничній стоянці, сплатили 10247 грн, то вже у квітні ця сума сягнула 11844 грн. Це пояснюється тим, що у другій половині квітня ціна доби паркування зросла з 8 до 10 гривень. Втім, резерви для збільшення надходжень ще є, адже автостоянка в середньому заповнена на 75-80 відсотків.

### У Мукачево і Сквилові – кращі товарні контори

Розглянувши матеріали комісії з підведення підсумків дорожнього змагання серед колективів товарних контор за підсумками роботи у I кварталі 2011 року, керівництво залізниці та президія дорпрофсожу визнали найкращими товарні контори станції Мукачево та Сквиливі. Таке рішення було прийняте на основі аналізу показників оцінки якості обслуговування користувачів транспортних послуг за звітний період: дотримання швидкості та термінів доставки вантажів, їх збереження, повноти задоволення попиту на транспортні послуги, збільшення нетарифних надходжень від надання користувачам додаткових послуг, а також рівня безпеки перевезень та екологічності транспортних процесів.

Працівники, які обслуговували користувачів послуг із перевезення вантажів, будуть відзначені Почесними грамотами та заохочені преміями.

### Літні клопоти бази обслуговування пасажирів

За словами головного інженера пасажирського вагонного депо Львів Олега Федіва, під час підготовки до літніх перевезень у пральні депо проведено профілактичний ремонт пральних та прасувальних машин. На сьогодні прасувальні машини обладнані розтрушувачем білизни та складачем білизни, який має п'ять програм складання. Це не лише гарантує якість випрасуваної білизни, а й значно покращує умови праці залізничників на базі обслуговування пасажирів (БОП).

Новими комплектами білизни забезпечено поїзди №92/91 сполучення Львів-Київ, №98/97 сполучення Львів-Київ, №26/25 сполучення Львів-Одеса, а також міжнародні поїзди та причіпні вагони СВ та РЦ. Крім цього, у період технічного огляду замінено з'ємний інвентар у вагонах, зокрема, 1 тис. матраців, 2,5 тис. матрачних чохлах, 1,8 тис. літніх ковдр, 1 тис. віконних штор, 1,5 тис. фіранок, 3 тис. склянок, 1,5 тис. підстаканників, 800 тарілок. Нині потужність БОП відповідає збільшенню обсягів робіт під час літніх перевезень.

## ПРИЗНАЧЕННЯ

**НАКАЗОМ НАЧАЛЬНИКА ДТГО “ЛЬВІВСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ” ПРИЗНАЧЕНІ:**

**ВОРОНИЙ Володимир Зіновійович** – першим заступником начальника ВП “Служба локомотивного господарства”  
**ОСТРОВСЬКИЙ Василь Мирославович** – начальником ВП “Локомотивне депо Тернопіль”