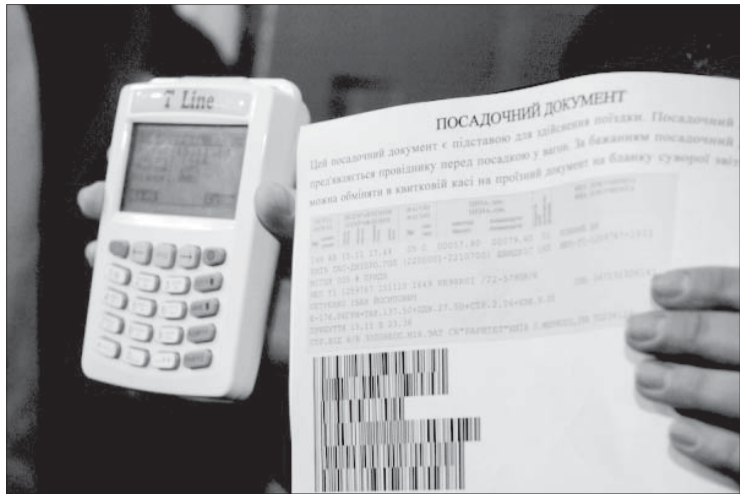


# “Е-КВИТОК”: БЕЗ ЧЕРГИ І БЕЗ НЕРВІВ



(Закінчення. Поч. на 1-й стор.)

Кореспондент “Львівського залізничника” вирішив запозичити досвід людини, яка вже не перший раз користується сервісом “Електронний квиток” від Укрзалізниці.

– Мені часто доводиться їздити до Києва, нерідко поїздки збігаються із початком свят, коли черги біля залізничних кас ростуть, мов на дріжджах, – розповідає пані Юлія. – Я – активний користувач Інтернету, тому, довідавшись про нову інтернет-послугу, вирішила нею скористатися. Спочатку зареєструвалася у системі “Електронний квиток”, без такої реєстрації ви не отримаєте доступу до інформації. Процес реєстрації мало відрізняється від стандартної процедури, прийнятої в Інтернеті, наприклад, для відкриття нової поштової скриньки: обираєте собі логін (система перевіряє чи не зареєстровано в ній такого ж), потім – пароль. Все це раджу записати та запам’ятати! Тоді входите в систему.

Думаю, я мало чим відрізняюся від решти пасажирів, яких у першу чергу цікавить наявність вільних місць на потрібний потяг. Аналогічну інформацію можна отримати і на сайтах численних туристичних фірм, але турфірми не відповідають за “свіжість” даних.

Обравши відповідний напрям, поїзд та дату поїздки, можемо вибрати тип вагона: плацкартний, купейний чи СВ та перевірити наявність вільних місць. Один із плюсів системи в тому, що вона видає не лише кількість місць, а й номер вагона (його можна самостійно обрати) та верхні й нижні місця, необхідність придбання постільної білизни. Коли

Всі, хто хоч раз у житті замовляв через Інтернет будь-який товар чи послугу, знають, що для її оплати, як правило, приймається будь-яка платіжна пластикова картка. Наступний етап: реєструємо свою картку у системі. Для цього необхідно крок за кроком виконати всі рекомендації, подані на веб-сторінці сервісу. Завершивши процес реєстрації платіжної картки, ви стаєте повноправним користувачем системи, тепер можна оплатити зарезервовані квиток. Система автоматично списує із вашої картки необхідну суму. Варто зазначити, що послуга ця – безкоштовна, тобто ви платите гроші тільки за вартість квитка.

Після завершення процедури оплати, отримуємо на екрані нову

всі необхідні дані введені в електронну форму, переходимо до процесу оплати електронного квитка.



**Довідка.** 1 етап програми з бронювання місць через Інтернет з подальшим оформленням квитка в касі Укрзалізниця запровадила 22 грудня 2008 року.

2-й етап програми з оформлення проїзних документів через Інтернет, коли пасажир може оплатити через Інтернет повну вартість поїзду та послугу замовлення, запроваджено 30 березня 2009 року.

Отримати довідку щодо наявності вільних місць у поїздах, вартості поїзду та оформити замовлення можна, зайшовши на офіційний веб-сайт Укрзалізниці [www.uz.gov.ua](http://www.uz.gov.ua), у розділ “Для пасажирів/Замовлення квитків”.

З 14.04.2009 впроваджено програмне забезпечення для оформлення замовлень на перевезення пасажирів залізничним транспортом у відділеннях Укрпошти через мережу Інтернет, оплата вартості квитка у відділенні Укрпошти та подальше їх отримання у квитковій касі. Користувач Інтернет повідомляє квитковому касиру номер броні-замовлення, квитковий касир видруковує проїзний документ без будь-яких додаткових оплат.

У липні 2010 року затверджено Тимчасову технологію впровадження електронних проїзних документів, яка призначена для самостійного оформлення користувачем поїздки залізничним транспортом через мережу Інтернет та розпочато випробування оформлення електронних проїзних документів на поїзд №166/165 Київ-Дніпропетровськ.

Оплатити замовлення можна платіжною картою Національної системи масових електронних платежів (НСМЕП) або міжнародною платіжною картою (VISA, MasterCard, VISA Elektron, Maestro). Після оплати пасажир отримує унікальний цифровий код, за пред’явленням якого він оформляє свій квиток у будь-якій касі Укрзалізниці (обладнаній системою ЕКСПРЕС), в будь-який день до відправлення свого поїзда.

Через мережу Інтернет здійснюються замовлення квитків за повну вартість та дитячі. Безкоштовні та пільгові проїзні документи оформляються виключно в касах.

## БЛАНК ЗАМОВЛЕННЯ НА ДРУК ОПЛАЧЕНИХ ПРОЇЗНИХ/ПЕРЕВІЗНИХ ДОКУМЕНТІВ

Даний бланк замовлення для поїзду не дійсний. Перед поїздом необхідно надати цей бланк замовлення у будь-яку квиткову касу України і роздрукувати проїзні та перевізні документи до відправлення поїзда (12.05.2011 22:15 (час Київський)). За відсутності можливості роздрукувати вміст даного бланка, будь-ласка, запишіть ваш номер замовлення із наведеної нижче таблиці.

При пред’явленні даного бланку замовлення у квиткову касу НЕОБХІДНО мати з собою документ, що засвідчує особу (наприклад паспорт).

Основна інформація	
Ваш номер замовлення:	УФ2 - Н1 - 2826583 - 2304
Додаткова інформація	
Номер поїзда:	091КА
Станція відправлення:	КИЇВ ПАС
Станція призначення:	ЛЬВІВ
Дата та час відправлення поїзда:	12.05.2011 22:15 (час Київський)
Дата та час прибуття поїзда:	13.05.2011 06:33 (час Київський)
Дата та час замовлення:	23.04.2011 13:28
Номер вагона:	1
Тип вагона:	Плацкартний (П)
Кількість проїзних документів:	1
Додаткова інформація:	З постільною білизною

### ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВАРТІСТЬ ЗАМОВЛЕННЯ, ГРН.

Проїзні документи					
№ документа	Проїзний документ (вікова категорія)	Кількість пасажирів	Номери місць	Вартість проїзного документа (Тариф + Комісійний збір + Страховий збір + ПДВ)	Вартість послуги
1	Повний	1	25	92.33	0.00
Загальна вартість документів				92.33	
Загальна вартість послуги (не повертається!)				0.00	
Загальна вартість замовлення				92.33	

сторінку, що має назву: Бланк замовлення на друк оплачених проїзних/перевізних документів із реквізитами зойно придбаного квитка. Тут міститься вся інформація для касира. Кажуть, що можна просто записати номер свого замовлення (у моєму випадку це УФ-Н1-2826583-2304), та краще, звичайно, роздрукувати бланк. Отже, для придбання електронного квитка необхідні: комп’ютер, під’єднаний до Інтернету та принтер. Якщо у вдома ви не маєте Інтернету, не варто розглядати інтернет-кафе як варіант вирішення цього питання. У цьому випадку, сплачуючи за квиток, ви використовуєте на чужому комп’ютері конфіденційну інформацію про свою платіжну картку.

Треба обов’язково врахувати, що придбаний квиток треба отримати в залізничній касі впродовж трьох днів. Для цього необхідно мати при собі паспорт, бо на основі його даних ви власноручно заповнюєте спеціальний бланк, який роздруковує білетний касир. Без посвідчення особи квиток вам не видадуть. Власноручне заповнення бланку вимагає певно-

го часу. Хоча на сайті зазначено, що пасажир, які придбали електронний квиток, обслуговуються без черги, я все ж намагаюся не зловживати цим правом, бо кожен, хто намагається оминати “довгий хвіст” біля каси, гарантовано вислухає не одне зауваження на свою адресу.

Як на мене, то необхідність отримувати вже зарезервовані та оплачені квиток у залізничній касі та ще й із власноручним заповненням спеціального додаткового документа – не дуже зручна. Та з іншого боку я маю незаперечну перевагу, бо самостійно обираю собі необхідне місце і у черзі до каси чекаю лише для того, щоб отримати паперовий квиток. Звичайно, було б набагато зручніше, коли б з’явилися спеціальні термінали, які після введення номера замовлення автоматично друкували б залізничний квиток. Кажуть, що ця новація з’явиться на Львівському вокзалі в наступному році. Тоді ця послуга стане ще більш зручною, бо зекономить пасажирам ще більше часу.

Олександр ГЕРШУНЕНКО,  
Андрій ВЕЗДЕНКО

## Реформа галузі – єдиний шлях ефективного вирішення її проблем

На сьогоднішній день кредитний портфель Укрзалізниці становить 11,5 млрд грн, з них близько 3 млрд грн короткострокових кредитів, які залучалися для поповнення обігових коштів. На думку генерального директора Укрзалізниці Володимира Козака, велике кредитне навантаження є причиною стабільно важкого економічного стану залізничного транспорту України.

– Цього року ми повинні повернути 2,5 млрд грн довгострокових кредитів, у т.ч. остаточно завершити виплати “Дойче Банку” за кредитом на будівництво залізнично-автомобільного мостового переходу через річку Дніпро у місті Києві в сумі 1,05 млрд грн. Хочу відзначити, що в цілому Укрзалізниця на цей проект витратила 8,5 млрд грн. Ніде у світі залізниця не мають таких фінансових навантажень на інфраструктурні проекти, – пові-

домив генеральний директор Укрзалізниці Володимир Козак під час спілкування з журналістами видання “Комментарі”.

Гострою проблемою для залізничного транспорту є зношеність рухомого складу.

– Здавалося б при нашому річному обігу в 50 млрд грн кредитний портфель у 11,5 млрд грн не повинен бути великою проблемою. Але при зношеності парку вагонів і локомотивів на 80-90 відсотків ми не маємо достатніх власних інвестиційних ресурсів для розвитку.

Єдиний вихід із ситуації, що склалася, керівник залізничної галузі бачить у найкорішому реформуванні:

– Потрібно максимально скорочувати експлуатаційні витрати. Але без реальної реформи галузі ці кроки не дозволять кардинально виправити ситуацію, – наголосив Володимир Козак.

– Думаю, що законопроект із реформування залізничного транспорту України вже в червні буде схвалений урядом і переданий на розгляд до Верховної Ради України, – зазначив Володимир Козак. За його словами, залізничники сподіваються, що до кінця року відповідні закони будуть прийняті, і з січня 2012 року процес розпочнеться.

Основне завдання реформування – трансформація залізничного транспорту України у відкрите акціонерне товариство, здатне гарантувати економіці і населенню країни якісні перевезення. – Першочерговими кроками реформи є реальна оцінка вартості основних фондів, розділ фінансових потоків кожного напрямку діяльності. Такі заходи створять умови для приватних інвестицій, насамперед у вантажні перевезення. Паралельно з цим буде забезпечений рівний доступ до інфраструктури незалежно від

форм власності. Крім того, буде розділена соціальна відповідальність між залізницями і державою, адже перехресне субсидування пасажирських перевезень за рахунок вантажних у сумі близько 5 млрд грн на рік не може тривати нескінченно, – зазначив Володимир Козак.

Генеральний директор Укрзалізниці розповів, що поживлення процесу з підготовки реформування залізничного транспорту України отримало позитивну оцінку міжнародних інвестиційних інститутів.

– У мене вже були зустрічі з представниками Світового банку, ЄБРР та іншими, які запевнили нас у готовності до співпраці за умови скорішого реформування, – наголосив генеральний директор Укрзалізниці.

За інформацією прес-центру Укрзалізниці