

Компенсація за пільгові перевезення: ЗА ПЛАНОМ – ПОНАД 100%, ЗА ОБСЯГОМ – ЗАЛЕДВЕ ПОЛОВИНА

За підсумками серпня цього року служба приміських пасажирських перевезень перевиконала план виручки від продажу квитків у приміському сполученні. Ця рідкісна подія збіглася з перевиконанням плану надходжень коштів від обласних адміністрацій за перевезення пільгових категорій пасажирів.

Як розповів перший заступник начальника служби приміських пасажирських перевезень Андрій Стецюк, план виручки від продажу квитків у приміському сполученні на серпень був встановлений на рівні 5,35 млн грн, тоді як провідники і квиткові касири продали квитків на загальну суму понад 5,46 млн грн, що становить 102 відсотка від плану. Окрім цього, від облдержадміністрацій за перевезення пільгових категорій пасажирів надійшло понад 2,57 млн грн. Виконання плану становить 104,8 відсотка.

– Минулого місяця проведена серйозна робота на вокзалах залізниці, – говорить Андрій Стецюк. – Посадкові групи перекрили доступ безквиткових пасажирів на посадку. Хоча, відзначу, що зараз значно менше пасажирів йдуть до поїздів без квитка. Люди намагаються брати квитки у касах, адже

у поїзді окрім тарифу потрібно ще заплатити додаткову гривню за оформлення проїзного документа. Пасажири, зрозуміло, не хочуть переплачувати. Поступово збільшуємо план виручки провідникам, який вони кожного місяця намагаються виконати. Водночас проаналізували заселеність кожного поїзда. На основі цього аналізу змінений підхід до роботи провідників: тепер у малозаселених приміських електричках працює тільки один провідник, а в поїздах з великою заселеністю – по 3-4 провідники. Виручка у таких поїздах зросла приблизно у півтора-два рази, адже провідники встигають обілетити більше пасажирів. Ми бачимо, що пасажир сьогодні платоспроможний, тому намагаємося використовувати всі можливості, щоб вчасно його обілетити.

На обсяг виручки впливає і наявність супроводу – пасажири не

затівають суперечок і значно охочіше платять за проїзд. Причому, навіть не обов'язково, щоб супровід був в уніформі. Власне присутність людей, які стежать за процесом облічування, дисциплінує пасажирів. Контролюємо роботу провідників – періодично здійснюємо раптові перевірки.

Щодо відшкодування за перевезення пільговиків, то це досить умовно можна назвати хорошим показником. З однієї сторони обласні адміністрації відшкодували понад план, а з іншої – на компенсації закладається вдвічі менше коштів у порівнянні з фактично наданими залізницею послугами. Наприклад, на 2011 рік у держбюджеті на відшкодування залізниці за перевезення пільговиків закладено майже 25,6 млн грн, тоді як залізниця станом на 1 вересня надала відповідних послуг на суму понад 40,6 млн грн.

– На відшкодування за перевезення пільгових категорій пасажирів у держбюджеті закладається сума на рівні 45% від фактичної потреби, – розповідає Андрій Стецюк. – Наше завдання – домогтися стовідсоткового відшкодування коштів за



кожного перевезеного пільговика. Тим паче, що кількість перевезених пільговиків ми беремо не “зі стелі”, як це роблять автоперевізники. Надання послуги пільговику ми можемо підтвердити документально. Аби цю справу зрушити з місця на початку вересня відбулися зустрічі з органами місцевого самоврядування. Результатом зустрічей стало утворення спільних комісій. Відтак, ми сподіваємося, що разом буде легше вирішувати проблемні питання. Тоді ж органи місцевого самоврядування скерували листи до уряду про закладення коштів на наступний рік відповідно до реально перевезених пасажирів пільгових категорій.

За інформацією прес-центру Укрзалізниці, пільгові категорії громадян становлять близько 70% від усіх перевезених пасажирів у приміському сполученні. Постійна заборгованість залізницям України за перевезення пільговиків, стабільно низький рівень покриття витрат доходами у приміському секторі є основою тієї негативної тенденції, яка не дає змоги вчасно і в необхідній кількості оновлювати застарілу техніку. Зношеність приміського рухомого складу залізниць України становить: електропоїздів – 80,3%; дизель-поїздів – 93,1 відсотка.

Дмитро ПЕЛИХ
Фото з архіву газети

на правах реклами

Директор Львівської регіональної дирекції ПАТ “ВТБ Банк” Ігор РОМАНІВ:



“Працівники Львівської залізниці – клієнти, яким ми особливо довіряємо”

чому як на кредитну картку, так і готівкою на вигідних для клієнтів умовах.

– За рахунок яких переваг ВТБ входить до числа банків-лідерів України?

– Однією з наших головних переваг є надійність, здатність зберігати і примножувати кошти клієнтів, якісне обслуговування та повна увага до кожного клієнта банку.

Тільки у другому кварталі 2011 року приріст депозитів населення склав понад 225 мільйонів гривень. Вісім з десяти наших клієнтів сьогодні переоформлюють депозитні вклади в ВТБ.

У нас інформаційно відкрита і зрозуміла, а тому надійна структура власності: 99,97% акцій банку належить російському ВАТ Банк ВТБ. Важливим є те, що власники ВТБ в Україні зрозумілі і прозорі: це не офшор і не приватний капітал. Наші акціонери ніколи не “згорнуть” бізнес в Україні. Не варто також забувати, що ВТБ – другий за величиною державний банк у Росії, і при цьому велика міжнародна фінансова група, яка представлена в 19-ти країнах світу.

– На що слід звертати увагу клієнтам при виборі фінансової установи для оформлення кредиту?

– У першу чергу, кожен, хто планує взяти кредит, повинен провести аналіз пропозицій банків. При цьому буде правильно порівнювати умови кредитування на прикладі однієї суми на один і той самий строк. Це означає, що при розрахунку щомісячного платежу по кредиту майбутньому клієнтові банку необхідно це робити на прикладі конкретної суми. Наприклад, прорахувати готівковий кредит на суму 10 000 гривень на 36 місяців.

Такий прорахунок необхідний ще й тому, що на кінцевій вартості будь-якого кредиту відбивається і вартість усіх супутніх послуг – наприклад, комісія за отримання готівки, а також інші фінансові зобов'язання, наприклад, комісії страхової компанії, оцінювача, нотаріуса тощо.

Часто майбутні клієнти не враховують всі ці параметри кредиту, порівнюючи виключно ставки і початкові внески. У результаті сума одноразових і реальних щомісячних виплат по кредиту не відповідає розрахованій заздалегідь.

Хочу зазначити, що пропозиція ВТБ Банку з кредитування населення дійсно є однією з найбільш цікавих на ринку – з урахуванням усіх супутніх витрат на кредит.

– Чи пропонує ВТБ Банк щось особливе для співробітників Львівської залізниці?

– На сьогоднішній день ВТБ Банк розробив спеціальну програму кредитування співробітників великих підприємств – лідерів у своїй галузі, в число яких, звичайно ж, входить Львівська залізниця. Завдяки цій програмі співробітники Львівської залізниці отримують знижку 5% від стандартної відсоткової ставки для звичайних клієнтів і знижку 3% на одноразову комісію. Крім того, співробітники підприємства можуть отримати кредит готівкою на суму до 50 000 гривень строком до 3 років без будь-якої застави і без поручителя. Якщо додати до цього відсутність щомісячної комісії та комісії за дострокове погашення кредиту, можна з упевненістю стверджувати, що подібні умови є найбільш привабливими і вигідними для клієнтів. Тому, якщо співробітнику підприємства потрібні кошти на ремонт, відпочинок, лікування, на покупку будь-якої техніки або

інші потреби, ВТБ Банк зможе допомогти у вирішенні такого завдання і видати кредит на найбільш вигідних на ринку умовах.

Гроші можна отримати готівкою або на карту ВТБ. В Україні мережа банкоматів ВТБ Банку та банків-партнерів, які надають можливість зняття готівкових коштів за пільговими тарифами, становить понад 5100 банкоматів.

– Що потрібно для того, щоб співробітник Львівської залізниці зміг отримати необхідну суму готівкою на пільгових умовах?

– Пакет необхідних документів мінімальний: паспорт, ідентифікаційний код, довідка про доходи, отримані за останні 6 місяців. Заявку на отримання необхідної суми можна подати прямо на території підприємства! Попередньо необхідно зв'язатися із персональним менеджером Банку та узгодити дату і час його приїзду. Впродовж доби клієнтові буде надана відповідь і можна буде оформити кредит. Після цього співробітнику потрібно буде прийти в банк для оформлення документів та отримання необхідної суми.

Для того, щоб отримати більш детальну консультацію про щомісячний платіж та інші умови кредиту, необхідно зателефонувати за номером (097) 564-71-46 (Лілія), (096) 841-64-79 (Олександр), (063) 478-31-62 (Юрій), (097) 058-57-44 (Божена) або за стаціонарним номером (032) 232-30-02, і персональні менеджери банку для Львівської залізниці будуть раді надати всю необхідну інформацію. Графік роботи персональних менеджерів – пн.-пт. з 9.00 до 18.00.

Тож до зустрічі у ВТБ Банку!

ПАТ “ВТБ Банк”. Ліцензія НБУ №79 від 03.08.2010.
Всі види банківських послуг.