

Товарна контора станції Скнилів: згадуючи випробування ремонтом

Питання проведення капітального ремонту на станції Скнилів назріло давно. Про його необхідність раніше наголошував тодішній начальник станції Василь Сенюта, про важкі умови праці колективу станції акцентувалося на профспілковій конференції інформаційно-обчислювального центру залізниці. У лютому цього року капітальний ремонт товарної контори таки розпочався, а завершилися всі ремонтні роботи три місяці тому. Про роботу трудового колективу станції в оновленому приміщенні спілкуємося з новим начальником станції Скнилів Віталієм Библиком.



– На посаді начальника станції я працюю з 14 січня цього року. Специфіка роботи станції Скнилів мені знайома, адже саме тут 10 років тому розпочинав

свою трудову діяльність, – розповідає начальник станції Віталій Библик. – За цей період встиг попрацювати на трьох посадах – складачем поїздів, черговим по станції та маневровим диспетчером. У 2005 році перейшов на посаду поїзного диспетчера у Львівську дирекцію залізничних перевезень поїзним, далі – старшим диспетчером. Повернувшись на станцію, побачив, що колектив значно омолодився, більшість тих працівників, з якими працював, уже на заслуженому відпочинку. Ще до мого приходу на станцію зі станції Мостиська на різні посади були переведені 6 працівників. Наш колектив поповнили колишні випускники Львівського технікуму залізничного транспорту, залізничних вишів. Молоді спеціалісти

добре володіють навиками праці з комп'ютером, а професійний досвід здобувають під час роботи з допомогою старших колег. У лютому на станції розпочалися основні капітально-ремонтні роботи, які виконували працівники БУ №6. Другий поверх приміщення товарної контори був повністю розібраний, всі працівники перейшли працювати на перший поверх. Щодня тут працювало по 28-30 будівельників, нерідко робота тривала і в суботу. На другому поверсі зробили перепланування – два кабінети об'єднали в один, кабінети начальника та інженера капітально не перероблялися. Гарно відремонтували студію, де ми тепер проводимо наради. У приміщенні поміняли вікна, двері, підлогу, зробили побілку за євростандартом, встановили нові меблі, провели водопостачання та облаштували туалети, яких донедавна у приміщенні не було. Дах був замінений раніше – ще до початку ремонту.

– Під час ремонту нам працювалося дуже важко, спочатку працював лише один, згодом два комп'ютери, решта були відключені, – долучається до розмови агент комерційний товарної контори Ганна Николин. – Незважаючи на те, що у нас була відключена більшість техніки, ми виконували усю щоденну роботу – вводили інформацію про прибуття вагонів, про подавання вагонів на колії і т.д. До того ж у зимовий період під час ремонту не було опалення, у приміщенні було дуже холодно. Незручності в роботі відчувалися аж до проведення Євро-2012, тобто до червня, а об'єми роботи у цей період на станції були великі. На добу вивантажували до 100 вагонів з вантажами, а після проведення Євро-2012 – тільки 20-25 вагонів. Здебільшого це були будівельні матеріали для спорудження стадіону "Арена Львів" та аеропорту "Львів" імені Данила Галицького. Тепер же працюємо в просторих затишних кабінетах із новими меблями. Сподіваємося, що взимку не будемо мерзнути, бо всі вікна замінені на металопластикові.

– Із минулого року оформлення документації з клієнтурою відбувається в електрон-

ному вигляді. Як працюється сьогодні агентам комерційним? – запитую в Ганни Богданівни.

– Ще з минулого року перейшли на оновлену програму АРМ ТВК. У перші два дні було найскладніше, програми давали збої, та завдяки інженерам АСУ всі неполадки вчасно ліквідовані. При переході на новий режим роботи значно простіше стало клієнту – йому не потрібно виставляти у чергах, щоб оформити потрібні документи. Найбільше часу вимагає процес розкредитування документа. Колись цю процедуру в АРМі ТВК ми проводили самі, а клієнти лише вносили свої дані у паперові документи. А тепер після введення в дію програми

ховують клієнту станційні збори за послуги, надані станцією.

Начальник станції Скнилів Віталій Библик розповідає, що, хоча об'єми робіт у порівнянні з минулим роком зменшилися, усе ж є сподівання, що основні клієнти, які працювали власне на Євро-2012, надалі вдаватимуться до послуг станції. Серед таких клієнтів – фірма "Донспецмонтаж", яка має наміри продовжити співпрацю зі станцією.

– Колективом я задоволений, – зазначає Віталій Библик. – На нашій станції зі мною разом трудяться 50 працівників, середній вік становить 35 років. Молодь, яка приходить на заміну досвідченим працівникам, переймає



Агент комерційний Марія Стеца



Агент комерційний Любова Голинська



Агенти комерційні Христина Якубів (ліворуч) та Ганна Николин



Агент комерційний Галина Дорошевич

АС клієнт УЗ клієнти самостійно вносять свої дані в електронні документи та підписують їх власним електронно-цифровим підписом (ЕЦП). Тож від оперативності клієнта нерідко залежить наша подальша робота.

На заключному етапі з клієнтом у цій зміні працює комерційний агент Галина Дорошевич. Комерційний агент Христина Якубів прийшла працювати на станцію Скнилів зі станції Комарно, разом із Анною Кубайо переймає досвід у досвідченого фахівця Ганни Николин. На даний момент Христина Якубів зі своїм наставником Ганною Богданівною обробляють пам'ятки, тобто нара-

досвід у старших колег, які працюють на станції понад 30 років, це комерційні агенти – Дарія Шийка, Микола Титар, Мирослава Ількович. Відзначу добру працю і старанність двох маневрових диспетчерів станції – Василя Сеніва та Сергія Осауляка, які трудяться у різні зміни. Якщо вони "на посту", можна бути спокійним – на станції все буде гаразд. Після Євро-2012 станція працює не цілодобово, а в денному режимі, та якщо об'єми збільшаться, нас це не злякає. До роботи ми завжди готові.

Спілкувалася
Оксана ПОДОЛЬСЬКА
Фото автора