

(Закінчення. Поч. на 1 стор.)

Послуга “Експрес-передача” є однією з форм кур’єрської послуги. “Експрес-передачі” у фізичних осіб приймають начальник поїзда, провідник штабного вагона або касир багажного відділення за встановлену ціну, затверджену керівництвом залізниці. У юридичних осіб відправлення послуги “Експрес-передачі” приймає тільки начальник поїзда або спеціально призначений для цього працівник поїзної бригади разом із накладною. У накладній зазначається станція відправлення, станція призначення, число, місяць, рік прийняття до перевезення “Експрес-передачі”, прізвище відправника, прізвище одержувача, вага відправлення, підпис працівника та підпис одержувача. Після доставки перевезення одержувачу один примірник накладної залишається у провідника.

“Експрес-передача”, яку відправник доручає залізниці перевезти за призначенням та вручити одержувачу, повинна бути упакована та оформлена відповідно до встановлених вимог. “Експрес-передачі” підлягають перевезенню пасажирськими поїздами у пасажирських та багажних вагонах внутрішньодержавного сполучення територією України. Працівник поїзної бригади зобов’язаний перед прийняттям до перевезення “Експрес-передачі” повідомити відправника про умови надання послуги. У начальника поїзда обов’язково повинен знаходитись один примірник інструкції з надання послуги “Експрес-передачі”, який за потреби надається для ознайомлення відправнику або одержувачу.

“Експрес-передачі” приймаються у відправника та видаються одержувачу на станціях формування та обороту поїзда, а також на всіх станціях, де поїзд робить зупинку за графіком руху тривалістю не менше 5 хвилин. В окремих випадках для юридичних осіб на договірних засадах відправлення можуть прийматися та видаватися в пунктах формування та обороту поїзда за накладними, якщо це не суперечить технологічному процесу роботи поїзної бригади.

Цінність “Експрес-передачі” не оголошується, як це передбачено в інших компаніях, що надають аналогічні послуги.

На “Експрес-передачі” відправник попередньо вказує реквізити одержувача та пред’являє паспорт. “Експрес-передачі” перед прийомом у відправника підлягають візуальному огляду начальником поїзда, провідником чи багажним прийомоздавачем на предмет вмісту заборонених до перевезення предметів. Після прийняття до

ПОШТА ЗІ ШВИДКІСТЮ ЕКСПРЕСУ

перевезення за збереження “Експрес-передачі” та за цілісність пакування відповідає провідник (приймоздавач), який прийняв відправлення. Для перевезення “Експрес-передачі” використовується службове купе для відпочинку провідника, обладнане металевим ящиком (сейфом).

Контроль за збереженням усіх прийнятих до перевезення в поїзді “Експрес-передачі” забезпечує начальник поїзда. У випадках часткового чи повного пошкодження або втрати “Експрес-передачі” під час перевезення, яке сталося з вини залізниці, начальник поїзда складає акт за участю особи, яка пошкодила відправлення. Акт підписує начальник поїзда, провідник вагона (багажний прийомоздавач) та одержувач або відправник, що має право відображати обставини втрати, нестачі чи пошкодження “Експрес-передачі”. Акт затверджується керівництвом підрозділу формування поїзда (депо, дільниці, вокзалу). У разі втрати, нестачі чи пошкодження “Експрес-передачі” з вини працівника поїзної бригади (багажного прийомоздавача) – відправнику виплачується компенсація за рахунок винного, при цьому до акта додається пояснення винної посадової особи. Кожен такий випадок розглядається окремо у підрозділі формування поїзда (вокзалу) спеціально створеною комісією. Відшкодування здійснюється на підставі рішення комісії.

“Експрес-передачі” видає одержувачу начальник поїзда, провідник вагона (приймоздавач) за пред’явленням паспорта, посвідчення водія або іншого документа з фотокарткою та мокрою печаткою (надалі посвідчення), яке посвідчує особу відповідно до даних, вказаних у реквізитах “Експрес-передачі”, та накладної під розпис у журналі обліку “Експрес-передачі”, що знаходиться у штабному (багажному) вагоні. Відповідальність за попередження одержувача про отримання “Експрес-передачі” покладається на відправника.

Неотримані “Експрес-передачі” зберігаються у підрозділі формування поїзда в спеціально визначеній для цього коморі і можуть бути видані відправнику тільки за пред’явлення посвідчення та першого при-

мирника квитанції впродовж 30 діб із дня відправлення. Під час знаходження “Експрес-передачі” у коморі відповідальність за їх збереження покладається на комірника. “Експрес-передачі” зберігаються без оплати впродовж 1 доби, не враховуючи дня прибуття поїзда. За зберігання “Експрес-передачі” понад добу з відправника стягується плата, розмір якої встановлюється підрозділом формування поїзда. Якщо по закінченні терміну зберігання “Експрес-передачі” відправник (одержувач) не забере свої речі, то вони підлягають реалізації згідно із законодавством України.

Оформлення плати за надання послуги “Експрес-передача” в поїзді здійснюється через електронно-касовий апарат, а за його відсутності – за квитанціями форми МД4-3. При заповненні квитанції форми МД-4 вказуються станція відправлення та станція призначення “Експрес-передачі”; прізвище відправника; прізвище одержувача; кількість пакунків цифрою та прописом; сплачена сума прописом та цифрою; число, місяць, рік прийняття до перевезення “Експрес-передачі”; підпис провідника, який прийняв та оформив “Експрес-передачу”; підпис відправника.

Квитанція видається відправнику при оформленні “Експрес-передачі”, а другий примірник квитанції, корінець квитанції залишаються у провідника як підтвердження виконаної послуги перевезення “Експрес-передача” з усіма підписами.

Юридичні та фізичні особи, що оплачують послуги за безготівковим рахунком, проводять авансову передплату послуги “Експрес-передача” на рахунок підрозділу формування поїзда (вокзалу). Остаточний розрахунок за фактично надані послуги “Експрес-передачі” відбувається шляхом оформлення акта звірки щомісячно до п’ятого числа наступного місяця, після чого відправник сплачує заборгованість та необхідну суму авансу на наступний місяць. Без авансової передоплати перевезення “Експрес-передачі” не здійснюється.

Залізниця не відповідає перед відправником або одержувачем у випадках, коли затримка доставки “Експрес-пе-

редачі” викликана порушенням графіка руху поїзда.

Забороняється перевозити предмети, які за своїм характером або упаковкою можуть становити небезпеку для пасажирів, працівників залізниці, призвести до забруднення чи псування інших предметів “Експрес-передачі”. Крім того, забороняється перевозити вогнепальну зброю всіх видів та боєприпаси до неї; холодну зброю всіх видів; вибухові та легкозаймисті речовини; наркотичні засоби, психотропні речовини, їх аналоги, включені Комітетом охорони здоров’я до переліку наркотичних засобів, психотропних речовин, їх аналогів, що підлягають спеціальному контролю відповідно до законодавства України; токсичні та радіоактивні речовини, ртуть, кислоти, мінеральні добрива та інші отруйні, їдкі речовини; отруйні рослини, тварин, продукти, що швидко псуються (сирі – м’ясо, риба, птиця, яйця, молоко, субпродукти, вироби з м’яса, риби, птиці, яєць, овочів та фруктів з терміном реалізації до 72 годин, продукти з терміном реалізації до 10 діб, які не потребують спеціальних умов зберігання); носії інформації, перевірка яких при прийнятті неможлива (дискети, аудіо-, відеокасети, компакт-диски тощо); іноземну валюту, національну валюту України, цінні папери (акції, облигації тощо).

Кореспондент “Львівського залізничника” поцікавилася у начальника поїзда сполученням Львів–Івано-Франківськ–Київ Миколи Луцика, що зазвичай відправляють залізничною експрес-поштою.

– Попит на послугу “Експрес-передача” постійно зростає, – розповідає Микола Володимирович. – В основному передають документи. У будні дні кореспонденції менше, ніж у вихідні. Але це у свою чергу залежить ще й від напрямку передачі. Наприклад, до Києва переважно передають службову документацію, і кількість переданих пакунків значно більша, ніж, скажімо, у напрямку Закарпаття. Із часу запровадження послуги у залізниці з’явилися постійні клієнти.

– Чи траплялися випадки, коли відправник намагався передати заборонені предмети?

– Таких випадків не пригадаю. Можливо, тому, що відправник повинен показати вміст пакунка, щоб ми бачили, що людина передає. Потім він може сам усе запакувати, або ми запакуємо. Траплялося хіба, що намагалися передати пакунок, вага якого перевищувала встановлену.

Підготувала Тетяна БАЛЛА

▼ КРИМІНАЛ І ПРИГОДИ

На нічне “рандеву” через розбите вікно

У наш час розвинених інформаційних технологій соціальні мережі стали полігоном не лише для спілкування без кордонів, а й для різноманітного шахрайства. Тут при бажанні можна видати себе за голлівудську красуню чи онука олігарха, і перевірити подану інформацію неможливо. Важко сказати, із яких саме міркувань двійко дівчат 1997 та 2000 року народження без вагань прийняли пропозицію двох інтернет-незнайомих про романтичне побачення у незвичайній атмосфері. Ви помилилися, якщо подумали, що йдеться про зустріч на морському узбережжі на фоні жовтогарячого заходу сонця чи під парасолькою затишного літнього кафе неподалік Ейфелевої вежі. Місцем нічного “рандеву” став майданчик відстою пасажирських вагонів між рейсами у моторвагонному депо Львів (більшість львів’ян знає цей район під невибагливою назвою “Шостий парк”).

Той факт, що двері у вагон – “салон побачень” – виявилися замкненими, нікого з романтичного квартету не засмутив. Один із хлопців просто взяв каменюку і вибив скло з віконної рами, а потім заліз усередину і відчинив двері.

– Далі все відбувалося, мов у кіно, – розповідає помічник зі зв’язків із громадськістю начальника лінійного відділу міліції на станції Львів Христина Романчук. – Розбившись на пари, молоді люди попрямували до різних купе, а розбите скло “замаскували” шматком картону. Важко сказати, наскільки приємним видався проведений у такий спосіб час, та несподівано до “молодят” завітали непрохані гості. Працівники охорони пасажирського вагонного депо Львів під час обходу помітили розбите скло і зайшли у вагон. Уявіть собі обличчя залізничників, які побачили перед собою несподівану картину...



Обидва “Ромео”, не довго думаючи, ногами розбили подвійне скло вікна в одному з купе і накидали п’ятами, покинувши розгублених панянок. Під час огляду вагона в одному з купе залізничники виявили на стінках написи маркером, які “на згадку” про себе намагалися залишити хулігани.

Правоохоронці встановлюють особи двох утікачів-кавалерів, оскільки інформація на їхніх сторінках у соціальній мережі виявилася неправдивою, а невдовзі й сторінки

безслідно зникли. Натомість дівчата відбулися легким переляком, адже формально жодного злочину вони не вчинили.

– Із початку року зафіксовано 9 випадків побиття вікон у рухомому складі, – зазначив начальник сектора кримінальної міліції у справах дітей майор міліції Олександр Чілімов. – До речі, заміна подвійного віконного скла у пасажирському вагоні коштує залізниці 371 грн.

Олександр ГЕРШУНЕНКО