

За підсумками трудового змагання з питань якісного обслуговування користувачів послуг залізничного транспорту серед колективів Львівської залізниці у числі переможців у II кварталі цього року визнано товарну контору станції Дрогобич. Із перемогою у трудовому суперництві колектив привітає начальник Львівської дирекції залізничних перевезень Ярослав Федак, вручивши начальнику станції Костянтину Калиті почесну грамоту. До слова, така гарна новина для колективу станції не стала несподіванкою. На стіні у робочому кабінеті начальника станції в охайних рамках уже красуються дві почесні грамоти, які дрогобицькі залізничники отримали за успішні результати праці впродовж попередніх років.



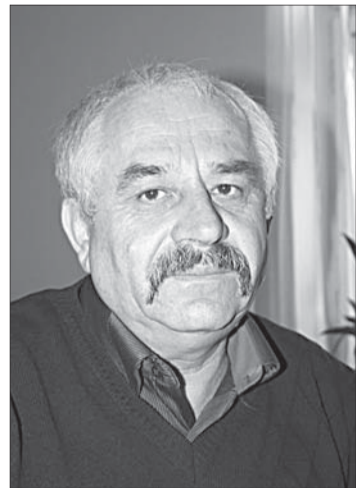
– Щокварталу на всіх вантажних станціях залізниці проводиться такий розрахунок та порівняння показників якості обслуговування користувачів серед товарних контор станцій, який передбачає різні складові роботи, серед яких рівень збереження вантажів, рівень швидкості їхньої доставки, екологічності транспортних процесів та інше, – говорить начальник станції Дрогобич Костянтин Калита. – Та основним і найважливішим показником якості та ефективної роботи, особливо для нас, як для вантажної станції, є досягнутий рівень об'ємів навантаження-вивантаження вантажів та безпосередньо залежний від цього рівень отриманих доходів від усіх видів вантажних перевезень. За другий квартал 2013 року на станції навантажено 104 тис. 801 тону вантажів, загальні доходи від вантажних перевезень за звітний період становлять 25 млн 819 тис. 794 грн. Прибутки станції залежать від роботи наших клієнтів. Упродовж попередніх років серед наших постійних і надійних партнерів – ВАТ НПК "Галичина": 90 відсотків прибутків ми отримуємо завдяки цьому клієнту. Нафта надходить нафтопроводом "Дружба" з Долини та Борислава. У резервуарі НПК "Галичина" прокачується щомісяця до 32-35 тис. тонн нафти для накопичення та подальшого її відправлення у цистернах на станцію Кагамлицька Південно-Західної залізниці для переробки на Кременчуцькому нафтопереробному заводі. Повертається нафта на станцію Дрогобич вже у вигляді перероблених світлих нафтопродуктів – бензину та дизельного пального. У середньому навантажуюмо по 48 цистерн нафти щодобово, тобто приблизно до 32 тис. тонн на місяць. У свою чергу вивантажуємо за місяць до 200 цистерн зі світлими нафтопродуктами. ВАТ НПК "Галичина" має власну залізничну інфраструктуру – розгалужену під'їзну колію, свої локомотиви, колійні бригади, транспортний цех, який відповідає за перевезення нафтопродуктів Україною. Іноді трапляється так, що через певні обставини та несвочасно узгоджені процедурні питання відвантаження нафти призупиняється, тоді й ми не маємо навантаження. Так було у вересні цього року, коли з 1-го по 20 число НПК "Галичина" нічого не відвантажував, відбулося накопичення нафти, і для виконання та надолуження встановлених планів і завдань нам разом

доводилося щодня навантажувати по 72 цистерни нафти. Але ми знаємо і розуміємо, що навіть такі показники – далеко не межа для переробних потужностей заводу і перепускної роботи станції.

На жаль, відомі раніше на всю Україну підприємства Дрогобича – долотний, автокрановий, машинобудівний заводи – майже не працюють, але у них збережені і підтримуються у належному стані під'їзні колії. Власне особливо при зміні керівництва підприємств начальник станції Костянтин Калита щоразу наголошує новим власникам заводів, що не варто демонтувати колійне господарство на своїй території, адже завжди повинна залишатися надія на те, що підприємства все ж запрацюють.

Звичайно, успішній роботі товарної контори сприяє й добре налагоджена співпраця з клієнтами. Відтепер, коли вже кілька років працює система електронного документообігу, клієнт не має потреби особисто з'являтися до товарної контори станції, аби оформити письмову заяву чи отримати дозвіл на вантажно-розвантажувальні роботи.

Уся клієнтура станції позитивно оцінює роботу систем "АСМесплан" та АС "Клієнт УЗ", відповідно до яких клієнт, не виходячи з офіса, може зайти на сайт Укрзалізниці, аби запланувати перевезення – проставити необхідну кількість вагонів із указанням навіть запланованої дати здійснення таких операцій. Після закінчення вантажних операцій переслати готовий перевізний документ та отримати багато іншої важливої інформації.



– Окрім нафти, відправляємо, щоправда, у невеликих кількостях, металобрухт на станції Донецької та Придніпровської залізниць, – говорить заступник начальника станції Дрогобич Василь Левицький. – Незначну кількість колісних пар, металобрухту навантажує ремонтне вагонне депо Дрогобич. Від лютого 2012 року до нашої станції

приїждно станцію Борислав, де також працюють комерційні агенти. Основним і важливим користувачем наших послуг на станції Борислав є Дрогобицький держлісгосп. Лісова продукція експортується за кордон – у Словаччину, Польщу, Румунію та інші країни, а територією України – на станцію Перечин Львівської залізниці та в Одеський порт. У середньому щоденно відправляється по 3-4 вагони круглого лісу. Загалом роботу комерційних агентів працівники освоїли, справляються зі своїми обов'язками, скарг від клієнтів нема. На станції Борислав так само справно працює система електронного документообігу.

Начальник станції Дрогобич



Товарна контора станції Дрогобич: у ритмі трудового змагання

Костянтин Калита розповів, що у 2008-2009 роках був справжнім бумом на перевезення будівельних матеріалів. Потужними темпами велося будівництво у районі курортів Східниця та Трускавець, тому на ВАТ "УПТК-Прикарпатбуд", Дрогобицький завод залізобетонних виробів у великих об'ємах надходили сипучі будівельні матеріали та щебінь для ремонту доріг. Вантажі надходили переважно зі станцій Львівської залізниці (щебеневих кар'єрів Клесівської групи) та станцій Рокосово і Кам'яниця. У середньому за місяць на всіх вантажних фронтах на під'їзних коліях підприємств та станції вивантажувалося понад 100 вагонів. Зараз у зв'язку з непростим економічним ситуацією такі перевезення зменшилися майже вдвічі. Усе ж будівельні перспективи для цього регіону є великими, тому є сподівання, що згодом робота з перевезення будівельних матеріалів тут "закипить" знову.

Загалом проблем із подачею рухомого складу нема, станція готова виконати будь-яке замовлення клієнта в будь-якому рухомому складі.

У товарній конторі станції Дрогобич трудиться 12 комерційних агентів, які почергово працюють у приєднаній до Дрогобича станції Борислав, що за 20 кілометрів. Колектив жіночий, тому є своя специфіка, як-от декретні відпустки, та роботи це не перешкоджає. Не засмучує це і начальника станції, адже на місце одних приходять попередні працівниці, і врешті колектив працює далі у звичному режимі. Щоправда, деякі жінки ішли в декретну відпустку як прийомоздавачі, а повернулися вже на посаду комерційного агента. Так було і з нинішніми працівницями Ольгою Нечипір та Галиною Матіїв.

– Я двічі була у відпустці по догляду за дитиною, тож тепер виховую 10-річну донечку та 5-річного синочка, – говорить комерційний агент Ольга Нечипір. – Працюю комерційним агентом із 2002 року. Якщо колись виконувала тільки роботу прийомоздавача, то тепер, крім цих обов'язків, працюємо з документами в електронному вигляді. Перевіряємо і вносимо в електронний перевізний документ усю необхідну інформацію про вантажі, завчасно повідомляємо клієнта про вантажі, які слідує на його адресу, подаємо вагони на під'їзні колії, перевіряємо правильність навантаження у вагони і тоді нараховуємо тарифи та всі додаткові платежі. Робота комерційного агента від-



повідальна, вимагає надзвичайної уваги і зосередженості, щоб не траплялися помилки.

Ольга Романівна розповіла, що освоювала науку комерційного агента кілька тижнів. Було важко. Але завдяки колегам по роботі всі труднощі врешті пододала, і сьогодні Ольга Нечипір може поділитися досвідом з іншими.

Інший комерційний агент Галина Матіїв також працювала прийомоздавачем, а повернувшись із декретної відпустки, навчалася у досвідченої працівниці, комерційного агента Оксани Миги.



– Після виходу з декретної відпустки освоювала нові посадові обов'язки, – розповідає Галина Матіїв. – Набуті знання підтверджувала на екзаменах у начальника станції, що дало змогу працювати на новій посаді – комерційного агента. Тепер знаю все, що необхідно для моєї роботи, коли ж виникають якісь непорозуміння, звертаюся до колег. Колектив наш дружний, можемо за потреби замінити одна одну. Галина Ревть, Любов Нущик, Наталія Кірчей та інші добре знають свою роботу і за потреби завжди

допомагають. Роботу свою люблю, і головне в ній – не лише працювати в електронному режимі, але й уміння спілкуватися в телефонному режимі з клієнтами, телефонне спілкування має свій професійний етикет. Загалом скарг від клієнтів нема, і це приємно.

Галина Матіїв розповіла, що продовжила сімейну залізничну династію, яку започаткував її дід – колійник. Сестра і чоловік Галини Матіїв – теж залізничники.

Уся робота з клієнтами комп'ютеризована, хіба що для порожніх вагонів, які повертаються з ремонту із вагонного депо Дрогобич та прямують у Білорусь і Росію, роздруковуються вагонні листи. Як розповіли комерційні агенти, це досить великий об'єм роботи.

Серед посадових обов'язків старшого комерційного агента Галини Іванейко, яка трудиться на станції з 2002 року, надавати довідки, консультації вантажовласникам стосовно Правил перевезень вантажів, Збірника тарифів на перевезення вантажів залізничним транспортом у межах України та пов'язані з ними послуги. Галина Миронівна займається договорами – веде їхній облік та аналіз стосовно експлуатації під'їзних колій, про подання та забирання вагонів і, звичайно, контролює виконання договірних умов тощо.

– При введенні АРМів думали, що об'єм роботи зменшиться, але стало навпаки, – говорить Галина Миронівна. – Тепер потрібно вводити всі дані в АРМ, хоча ведемо ще й паперові (писані) книги, такі як ВУ-14 (Книга пред'явлення вагонів вантажного парку для технічного обслуговування) та інші. У вересні розпочали впровадження електронного підпису вантажовласника на формах ГУ-46 (відомості плати за користування вагонами, подачі та забирання) і ФДУ-92 (накопичувальні картки), що також додало роботи, адже треба додатково телефонувати клієнту – повідомити йому про відправлення документів на підпис, і відповідно такого ж підтвердження чекаємо від клієнта.

Начальник станції Дрогобич Костянтин Калита вважає трудову перемогу станції у дорожньому змаганні загальним здобутком усього колективу. Станція Дрогобич готова працювати ще краще, були б лише клієнти, які бажають скористатися послугами залізниці і зокрема станції Дрогобич, а можливості для цього у станції є.

Оксана ПОДОЛЬСЬКА
Фото автора