

Незважаючи на те, що масштабний і поки що унікальний у галузі соціальний проект "Лікарняна каса Львівської залізниці" успішно реалізовується на магістралі вже п'ять років, він продовжує генерувати досвід діяльності кращих закордонних аналогів і успішно адаптує його до наших реалій, нарощуючи ефективність та розширюючи програму надання медичних послуг членам Лікарняної каси. Змінами та доповненнями, внесеними у діяльність залізничної Лікарняної каси за попередні півроку, газета поцікавилася у розмові з першим заступником начальника Львівської залізниці, головою правління Громадської організації "Лікарняна каса Львівської залізниці" Олександром Єфіменком.



– Найперше варто зауважити, що після конференції, яка відбулася 28 лютого 2014 року, свою діяльність правління громадської організації розпочало зі затвердження регламенту роботи, яким чітко визначено час і дні проведення засідань, завчасне повідомлення членів правління про порядок денний. Це дає можливість краще підготуватися до ретельного розгляду кожного питання, – наголошує Олександр Єфіменко. – На правління запрошуються члени наглядової ради, ревізійної комісії. Часто проводяться спільні засідання, особливо коли необхідно визначитися з розміром компенсації, яка перевищує гранично передбачену суму коштів.

Крім того, за рішенням правління вдосконалено електронну базу даних членів Лікарняної каси, що дає можливість контролювати надходження і витрати коштів по кожному структурному підрозділу, введено компенсацію витрат за медикаменти, придбані для проведення хіміотерапії без госпіталізації, збільшено ліміти на протезування кульшових суглобів тощо.

– Які питання найчастіше розглядаються на засіданнях правління?

– Найчастіше на порядку денному стоять питання, що стосуються стану медичного обслуговування, використання коштів, забезпечення медикаментами, а також дозволів на лікування за кордоном, у приватних і комерційних медичних закладах.

На кожному засіданні правління також розглядаються питання прийому в члени Лікарняної каси та компенсації понадлімітних витрат за дороговартісне лікування.

– Ви згадали про випадки лікування за кордоном. Який порядок його проведення, аби не виникло проблем щодо компенсації коштів?

– Як правило лікування членів Лікарняної каси відбувається в державних і комунальних медичних закладах, згідно з протоколами, затвердженими Міністерством охорони здоров'я України. Лікування за кордоном і компенсація за його проведення можлива за умови попередньої згоди правління ЛК і наявності висновків спеціалістів про неможливість такого лікування в Україні.

Лікування у приватних і комерційних медичних закладах та компенсація витрат за його проведення здійснюються за попереднім рішенням правління і в межах встановленого ліміту.

Передбачається також і компенсація вартості медикаментів, придбаних за кордоном під час стаціонарного лікування, проте лише за умови, що вони сертифіковані в Україні, призначені лікарем, і їхня ціна нижча за середню по Україні.

– У яких випадках приймаються рішення про понадлімітні витрати на лікування?

– У 2013 році з метою зменшення кількості звернень членів Лікарняної каси за дозволом на перевищення ліміту, а також враховуючи максимально можливі витрати на медикаменти на випадок лікування, рішенням конференції удвічі були збільшені ліміти на медикаменти, які на даний час становлять від 1100 грн (на терапію) до 4500 грн (на інтенсивну терапію і реанімацію). Ліміти вста-

тає Лікарняна каса. Разом із тим хворий змушений шукати необхідні медикаменти, мати необхідні кошти, щоб їх придбати, збирати документи на компенсацію і сплачувати за неї податок, а іноді навіть втрачає право на отримання субсидій. Тому Лікарняна каса в якості експерименту на травень-липень цього року уклала договори з аптеками на забезпечення медикаментами за безоплатними рецептами для Клінічної лікарні залізниці та відділкової лікарні у Рівному.

– Якими є результати цього експерименту?

– Поки що неоднозначними. Якщо у травні перевищення витрат на медикаменти не спостерігалось, то у червні вони зросли майже наполовину. В окремі дні виписувалося по 30 рецептів, що значно перевищувало кількість членів ЛК, які були госпіталізовані. Дещо стабілізувалася ситуація в липні, тому експеримент продовжено ще на

Єї æí à ãðèáí ÿ ç Ê³èàðí ÿí î ; èàñè ì ðàöð° í à çäï ðî â'ÿ çàè³çí è÷í èè³â

новлювалися також, виходячи з фінансових можливостей Лікарняної каси. Незважаючи на це, понадлімітні витрати допускаються у межах до 1 тис. грн для загального захворювання і в подвійному розмірі для реанімації за згодою виконавчої дирекції. Більші розміри понадлімітних витрат – лише за рішенням правління. Правління надано право компенсувати до 80 відсотків понадлімітних витрат, але не більше 50 тис. грн.

– Олександрі Анатолійовичу, якраз використання коштів, мабуть, є найбільш важливим питанням у роботі Лікарняної каси?

– Звичайно, бо для того, щоб вирішувати будь-які питання, у тому числі і медичного обслуговування, потрібні кошти. Тому невідповідно фінансові питання розглядаються на засіданнях правління щоквартально.

Якщо аналізувати доходи і витрати за підсумками першого півріччя 2014 року, то Лікарняна каса отримала внесків у сумі понад 10 млн грн. Практично всі кошти витрачено на медичне обслуговування членів Лікарняної каси. Зокрема за 7815 випадків госпіталізації Лікарняна каса сплатила 8,3 млн грн. При цьому за звітний період суттєво зросли витрати на хіміотерапію, гепатити, кардіохірургію, ендопротезування, металоостеосинтез. Ці витрати за півріччя становлять 1,3 млн грн і перевищують суму коштів, витрачену за весь 2013 рік. У 101 випадку госпіталізації компенсовано понад 5 тис. грн, у 31 – понад 10 тис. грн і у 29 випадках – понад 20 тис. грн. Це значні суми видатків, які тільки зростають, тому ми дуже уважно підходимо до кожного випадку компенсації витрат.

Незважаючи на те, що загалом витрати за перше півріччя залишаються на рівні витрат 2013 року, у червні-липні спостерігається їхнє зростання за лікування у Клінічній лікарні Львівської залізниці та відділкової лікарні ст. Рівне. В основному це відбувається за рахунок витрат на медикаменти.

– Чи виникають проблеми зі забезпеченням пацієнтів медикаментами?

– Сьогодні видатки на медикаменти становлять приблизно 58 відсотків від загальних витрат на лікування. Через проблеми з постачанням медикаментів, зростання їхньої вартості питання належного забезпечення необхідними медикаментами розглядається практично на кожному засіданні правління.

Лікарняна каса вирішує проблему різними шляхами, проте, на жаль, вони не завжди дають бажаний результат. Зазвичай медичний заклад зобов'язаний забезпечити хворого необхідними медикаментами, але з різних причин це не завжди вдається зробити, і хворий змушений купувати медикаменти за власні кошти, які в подальшому йому повер-

серпень. Ми продовжуємо ретельно вивчати ситуацію і тримаємо хід експерименту на постійному контролі.

– Ціни на медикаменти продовжують зростати. Чи вистачатиме за такої тенденції членських внесків на лікування застрахованих осіб?

– Якщо дотримуватися Програми надання медичної допомоги, Порядку використання коштів Лікарняної каси, то вистачатиме, оскільки ці документи готувалися, виходячи з реальних фінансових можливостей Лікарняної каси.

– Чи часто і з яких причин ухвалювалися рішення про відмову в компенсації?

– В окремих випадках доводилося приймати рішення про відмову, оскільки придбані медикаменти не співпадали з листком призначень, або чеки були без назв медичних препаратів. Траплялися випадки, коли за документами хворий в останній день госпіталізації на значну суму купував ліки, які неможливо використати за один день. У таких випадках у компенсації витрат було відмовлено.

– Яким чином відбувається інформування членів каси про прийняті рішення щодо компенсації?

– Про прийняте рішення щодо компенсації члени Лікарняної каси повідомляються по телефону, а у випадку відмови або зменшення суми компенсації – письмово з поясненнями причини прийнятого рішення.

– Лікування яких захворювань є особливо дороговартісним?

– Насамперед це хіміотерапія, кардіохірургія, ендопротезування, гепатити, металопластика. Середня вартість лікування таких випадків становить від 6 тис. грн – за хіміотерапію до 23 тис. грн – за ендопротезування кульшових суглобів.

– Як вплинуло на чисельність членів Лікарняної каси рішення конференції про збільшення розміру членських внесків до 50 грн?

– Сьогодні членами лікарняної каси є понад 50 тис. осіб, із них приблизно 88 відсотків – працівники залізниці та члени їхніх родин. Варто відзначити, що чисельність членів Лікарняної каси серед працівників залізниці навіть після вимушеного підвищення розміру внесків не зменшилася. Навіть навпаки – дещо зросла. Про це говорить той факт, що лише в липні-серпні в члени Лікарняної каси було прийнято 470 осіб. Найактивніше до лав Лікарняної каси зголошуються працівники дирекції залізничних перевезень, а також локомотивного, колійного господарств та господарства пасажирських перевезень.

– Чи звертаються пенсіонери з проханням про поновлення членства?

– Звернення є, але Статутом не пере-

дбачено прийом у члени Лікарняної каси пенсіонерів. Але за рішенням конференції впродовж 2009-2011 років у якості експерименту здійснювався прийом у члени Лікарняної каси непрацюючих пенсіонерів. Тоді членами каси стало 850 осіб. Після укладання залізницею угоди зі страховою компанією "Нафтагазстрах" і сплати страхової суми за пенсіонерів абсолютна більшість пенсіонерів вибули з членів Лікарняної каси. Рішенням правління від 31.12.2011 року прийом пенсіонерів у члени Лікарняної каси припинено.

У той же час за працівниками залізниці, які вийшли на заслужений відпочинок і продовжують сплачувати членські внески, право членства в Лікарняній касі зберігається. Інформація про всі зміни і рішення, у тому числі щодо членства непрацюючих пенсіонерів у Лікарняній касі, публікувалася на сторінках "Львівського залізничника".

– Не секрет, що ефективно та якісне лікування нині значною мірою залежить від встановлення точного діагнозу. На жаль, без сучасної медичної апаратури зробити це дуже важко, тому медичні заклади часто звертаються за допомогою у придбанні такого обладнання. Чи має можливість Лікарняна каса йти назустріч медикам?

– Усвідомлюючи важливість діагностики для правильного й ефективного лікування, Лікарняна каса періодично виділяє кошти на придбання сучасного дороговартісного медичного обладнання. За 5 років існування Лікарняної каси практично для кожної зі залізничних лікарень придбано різне обладнання на загальну суму понад 10 млн грн.

Зокрема у першому півріччі цього року Лікарняна каса витратила на медичне обладнання і виробу медичного призначення 1,1 млн грн, у тому числі понад 800 тис. грн на ремонт апарату МРТ, на якому щомісяця проходять обстеження приблизно 120 працівників залізниці. Крім того, майже 200 тис. грн витрачено на придбання лазерного волокна для ендоурологічного відділення, що значно полегшило проведення процесу лікування і дозволило уникнути складних хірургічних втручань.

Сьогодні на адресу Лікарняної каси прийшли листи практичної від кожного медзакладу залізниці з проханням посприяти у придбанні медичного обладнання. Загальна сума, яку необхідно витратити на придбання цього обладнання, становить майже 5 млн грн. Можливість придбання якоїсь частини обладнання з цього переліку буде розглядатися за підсумками роботи каси впродовж 9 місяців і 2014 року в цілому.

– Які проблеми нині найбільше хвилюють правління Лікарняної каси?

– Перш за все це неконтрольоване та передбачуване зростання цін на медикаменти, а також в окремих випадках відсутність контролю з боку медичних закладів за потребами понадлімітних витрат. Ці та інші питання і зауваження, що стосуються медичних закладів та роботи Лікарняної каси, розглядаються на нарадах за участю представників виконавчої дирекції ЛК та головних лікарів медзакладів. Тож, якщо у членів каси виникають якісь питання чи непорозуміння, вони можуть звертатися за роз'ясненнями і в Лікарняну касу, і до головних лікарів медичних закладів, які володіють інформацією про діяльність ЛК. Крім того, з метою інформування з питань діяльності Лікарняної каси та стану медичного обслуговування працівників залізниці регулярно проводяться зустрічі з трудовими колективами, інформаційні матеріали систематично друкуються в газеті "Львівський залізничник", а також на стендах Лікарняної каси у структурних підрозділах.